

IS-0100.c: An Introduction to the Incident Command System, ICS 100

Manual del alumno

Fecha de publicación: 09/2021



FEMA

Contenido

Unidad 1: Bienvenida al curso y resumen del ICS	1
Unidad 2: Características de gestión del NIMS	37
Unidad 3: Áreas funcionales del ICS y roles del personal de mando	69
Unidad 4: Roles del Estado Mayor	98
Unidad 5: Cómo se aplica el ICS a usted.....	121

Unidad 1: Bienvenida al curso y resumen del ICS

Aviso de traducción:

Los contenidos textuales de este curso han sido traducidos al español. El contenido de Vídeo y audio no fue doblado al español; sin embargo, hay transcripciones en español disponibles. Las imágenes que incluyen texto no fueron modificadas; por lo tanto, ese contenido también estará en inglés.

Visual 1: Bienvenido al curso

Este curso presentará el Sistema de Comando de Incidentes (ICS, por sus siglas en inglés) a los alumnos. Se usa este sistema en todo el país para manejar incidentes, independientemente del tamaño o tipo.

Este es el primero en una serie de cursos del ICS para todo el personal involucrado en el manejo de incidentes. Puede encontrar descripciones y detalles sobre los otros cursos del ICS de la serie en nuestra página web: <http://training.fema.gov>.

Visual 2: Meta del curso

La meta general del curso es promover la respuesta efectiva al:

- Familiarizarlos con el Sistema de Comando de Incidentes (ICS, por sus siglas en inglés) y los principios de NIMS que se utilizan para el manejo de incidentes.
- Prepararlos para coordinar con colaboradores de respuesta de todos los niveles del gobierno y del sector privado.

IS-100.c provee información sobre ICS, el cual forma parte del Sistema Nacional de Manejo de Incidentes (NIMS, por sus siglas en inglés). Para aprender más sobre NIMS después de finalizar este curso, podrá tomar el curso IS-700.b: Introducción al Sistema Nacional de Manejo de Incidentes.



Visual 3: Objetivos generales del curso

Al finalizar este curso, usted debería poder:

- Explicar los principios y estructura básica del Sistema de Comando de Incidentes (ICS).
- Describir las características de gestión de NIMS que forman la base del ICS.
- Describir las áreas funcionales del ICS y los roles del Comandante del Incidente y el personal de mando.
- Describir los roles del Estado Mayor dentro del ICS.
- Identificar cómo las características de gestión del NIMS se aplican al ICS para varios roles y disciplinas.



Visual 4: Presentaciones de los alumnos

Preséntense, proveyendo:

- Su nombre
- Su cargo profesional
- Información breve sobre su experiencia general con la respuesta a emergencias o incidentes
- Sus roles posibles en la respuesta a incidentes

Expectativas de los alumnos



¿Cómo esperan beneficiarse de este curso?

Visual 5: Estructura del curso

El curso se divide en las siguientes cinco lecciones, más el resumen del curso:

- Unidad 1: Bienvenida al curso y resumen del ICS
- Unidad 2: Características de gestión del NIMS
- Unidad 3: Áreas funcionales del ICS y roles del personal de mando
- Unidad 4: Roles del Estado Mayor
- Unidad 5: Cómo se aplica el ICS a usted

Glosario:

El glosario del curso se encuentra al final de la unidad 1. Utilícelo como una referencia a lo largo del curso. Algunos términos en el glosario podrán ser utilizados en el ICS de manera distinta a su uso en operaciones diarias (por ejemplo, instalaciones).

Logística del curso

Revise la información a continuación:

- Programa del curso
- Hoja de registro
- Pausas
- Ubicación de mensajes y teléfonos
- Políticas sobre teléfonos celulares
- Instalaciones
- Otros asuntos

Finalización del curso

Para finalizar este curso con éxito, usted deberá:

- Participar en las actividades de las unidades.
- Lograr un puntaje de 75% o más en el examen final.
- Completar la evaluación del fin del curso.

Programa de muestra

Sesión matutina

- Unidad 1: Bienvenida al curso y resumen del ICS (1 hora)
- Unidad 2: Características de gestión del NIMS (1.5 horas)
- Unidad 3: Áreas funcionales del ICS y roles del personal de mando (1 hora)

Sesión vespertina

- Unidad 4: Roles del Estado Mayor (1 hora)
- Unidad 5: Cómo se aplica el ICS a usted (1 hora)

- Examen final (1 hora)

Introducción de la unidad 1

Referencia

Sistema Nacional de Manejo de Incidentes (NIMS), octubre del 2017.

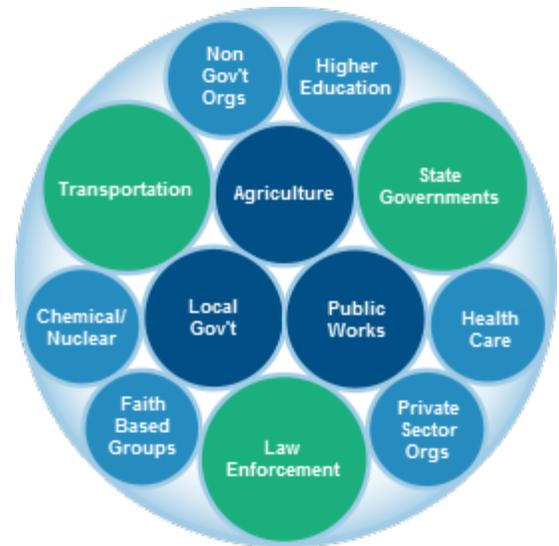
Visual 6: La comunidad entera

Cada parte de la sociedad deberá estar involucrada en la preparación, protección, respuesta, recuperación y mitigación de todo incidente. El gobierno federal es solamente una parte de la comunidad entera.

El enfoque de la **comunidad entera** garantiza que se implementen soluciones que sirven a toda la comunidad, a la vez asegurando que los recursos que los diferentes miembros de la comunidad aportan sean usados de manera eficaz. Estos miembros incluyen aquellos en todos los niveles del gobierno además de aquellos en organizaciones no gubernamentales y del sector privado en campos como el transporte, atención médica, escuelas, obras públicas, comunicaciones, agricultura, químico/nuclear y más.

Como una parte de la comunidad entera, usted tendrá que entender su rol dentro del Sistema de Comando de Incidentes (ICS) y cómo el ICS funciona para ayudar a todos los involucrados. Este curso será de ayuda en este sentido.

Este curso abarca todas las disciplinas que utilizan el ICS en toda la comunidad. Adicionalmente, folletos de la unidad 4 proporcionan ejemplos de aplicaciones del ICS de disciplinas específicas, tal como obras públicas, escuelas y servicios públicos. La unidad 5 incorpora una variedad de disciplinas en una serie de escenarios.



Visual 7: ¿Qué es el Sistema de Comando de Incidentes?

El Sistema de Comando de Incidentes (ICS) es un enfoque estandarizado para el manejo de incidentes que:

- Todo tipo de organización y todo nivel de gobierno utilizan para todo tipo de incidente; el ICS se puede aplicar a incidentes menores también como a incidentes mayores y complejos.
- Se puede usar no solamente para emergencias, sino también para eventos planeados.
- Habilita una respuesta coordinada entre varias jurisdicciones y agencias.
- Establece procesos comunes para la planificación de nivel de incidente y la gestión de recursos.
- Permite la integración de recursos (tales como instalaciones, equipos y personal) dentro de una estructura organizacional común.



Nota

ICS - Historia breve

El ICS fue desarrollado en la década de 1970 tras una serie de incendios catastróficos en California. Daños a la propiedad alcanzaron cifras en los millones de dólares y muchas personas murieron o fueron heridas.

El personal asignado para estudiar los antecedentes del caso y determinar las causas de estos desastres descubrió que muy pocas veces se podía atribuir los problemas en la respuesta a la falta de recursos o fallo de tácticas.

Visual 8: ¿Cuándo se utiliza el ICS?

Se puede utilizar el Sistema de Comando de Incidentes (ICS) para manejar cualquier tipo de incidente, incluyendo un evento planeado (por ejemplo, los Juegos Olímpicos, la inauguración del Gobernador, ferias estatales, un desfile local, etc.). El uso de ICS se puede aplicar a todo tipo de incidente, independientemente del tamaño o causa.

Como un sistema, el ICS es extremadamente útil. No solamente proporciona una estructura organizacional para el manejo del incidente, sino también orienta el proceso de planificar, construir y adaptar esa estructura.

Utilizando el ICS para todo incidente o evento planeado proporciona la práctica que ayudará a mantener o mejorar las habilidades necesarias para la coordinación efectiva de esfuerzos mayores o más complejos.



ICS para eventos planeados

?

Según sus propias experiencias, ¿puede dar unos ejemplos de diferentes tipos de eventos en los cuales se utilizó el ICS?

¿Por qué fue ventajoso utilizar el ICS?

Visual 9: El Sistema de Comando de Incidentes: Promoviendo colaboraciones de respuesta



El Vídeo a continuación presentará el ICS y describirá su importancia.

Duración del Vídeo: 1 minuto, 30 segundos

Vídeo

Visual 10: El ICS como un componente del Sistema Nacional de Manejo de Incidentes (NIMS, por sus siglas en inglés)

El Sistema Nacional de Manejo de Incidentes (NIMS) es un enfoque sistemático y proactivo para orientar todos los niveles del gobierno, las organizaciones no gubernamentales (ONG) y el sector privado para que puedan trabajar juntos para prevenir, proteger, mitigar, responder y recuperarse de los efectos de los incidentes. NIMS proporciona una base coherente para todo incidente, desde ocurrencias diarias hasta incidentes que requieren una respuesta federal coordinada.

NIMS se organiza en tres componentes mayores:

- Gestión de recursos
- Mando y coordinación - incluyendo el Sistema de Comando de Incidentes
- Comunicaciones y gestión de información

Es importante destacar que el Sistema de Comando de Incidentes (ICS) es tan sólo una parte del NIMS.



Nota

Preparación nacional y requisitos del ICS

Repase los siguientes puntos sobre las ventajas del uso de ICS:

- ¡ICS funciona! ¡Salva vidas! La seguridad de vidas es la prioridad principal para la respuesta del ICS.
- El uso del ICS es un indicador clave de la implementación del Sistema Nacional de Manejo de Incidentes (NIMS). Las jurisdicciones que reciben algunas subvenciones federales como las Subvenciones de Preparación Nacional deberán demostrar que se ha implementado el NIMS. El NIMS proporciona un enfoque sistemático y proactivo que orienta a departamentos y agencias de todos los niveles del gobierno, el sector privado y organizaciones no gubernamentales para que estos trabajen fluidamente para prepararse, prevenir, responder, recuperarse y mitigar los efectos de incidentes, independientemente de su causa, tamaño, ubicación o complejidad,

para así reducir las pérdidas de vidas y propiedad y los daños al medio ambiente.

Además del mandato de NIMS, las siguientes leyes exigen el uso del ICS:

- La Ley de Enmiendas y Reautorización de Superfund (SARA, por sus siglas en inglés) de 1986 estableció normas federales para la gestión de materiales peligrosos. SARA obligó a la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (OSHA, por sus siglas en inglés) a establecer reglas para las operaciones en incidentes de materiales peligrosos.
- La regla 1910.120 de OSHA, que entró en vigor el 6 de marzo de 1990, exige a toda organización que maneja materiales peligrosos a usar el ICS. La norma dice: “El Sistema de Comando de Incidentes será establecido por aquellos patronos para los incidentes que estarán bajo su control e interactuarán con otras organizaciones o agencias que respondan a tal incidente.”

Tenga en cuenta que la Agencia de Protección Ambiental (EPA, por sus siglas en inglés) exige que los estados utilicen el ICS en incidentes de materiales peligrosos.

Según el Centro Nacional de Integración, “la institucionalización del uso del ICS” significa que funcionarios del gobierno, directores de incidentes y organizaciones de respuesta a emergencias a todo nivel jurisdiccional deberán adoptar el ICS. Acciones para la institucionalización del uso del ICS ocurren en dos niveles:

- El nivel de políticas: En el nivel de políticas, la institucionalización del ICS significa que los funcionarios del gobierno (es decir, gobernadores, alcaldes, gerentes de condados y ciudades, líderes tribales y otros) deberán:
 - Adoptar el ICS como el sistema de respuesta a incidentes oficial de la jurisdicción mediante orden ejecutiva, proclamación o legislación; y
 - Obligar que los directores de incidentes y organizaciones de respuesta en sus jurisdicciones se capaciten, realicen ejercicios y utilicen el ICS en sus operaciones de respuesta.
- El nivel organizacional: En el nivel organizacional/operacional, pruebas de que los directores de incidentes y organizaciones de respuesta a emergencias están institucionalizando el ICS incluirían:
 - Se está integrando el ICS en las políticas, planes y procedimientos funcionales y globales de operaciones de emergencia.
 - Se planea, o ya está en curso, capacitación sobre el ICS para socorristas, supervisores y oficiales a nivel de mando.
 - Los socorristas en todos los niveles participan y/o coordinan ejercicios relativos al ICS que involucran socorristas de varias disciplinas y jurisdicciones.



Nota

Preparación nacional y el ICS

El NIMS representa un grupo central de doctrinas, conceptos, principios, terminología y procesos organizacionales que hacen posible el manejo efectivo, eficiente y colaborativo de incidentes.

- **Gestión de recursos:** Gestión de recursos describe los mecanismos estándares para el manejo sistemático de recursos, que incluyen el personal, equipos, suministros, grupos e instalaciones, antes como durante incidentes para permitir que las organizaciones compartan los recursos de manera más eficaz cuando es necesario.
- **Mando y coordinación:** Mando y coordinación describe los roles del liderazgo, procesos y estructuras organizacionales recomendadas para el manejo de incidentes a los niveles operacional y de apoyo en el incidente, y explica cómo estas estructuras interactúan para manejar los incidentes efectiva y eficientemente.
- **Manejo de comunicaciones e información:** Manejo de comunicaciones e información describe los sistemas y métodos que ayudan a garantizar que el personal del incidente y otras personas facultadas para tomar decisiones tienen los medios e información que necesitan para tomar y comunicar decisiones.

Visual 11: Beneficios del ICS

El Sistema de Comando de Incidentes (ICS) he tenido un impacto positivo en los esfuerzos de manejo de incidentes al:

- Clarificar la cadena jerárquica y responsabilidades de supervisión para mejorar la obligación de rendir cuentas.
- Aprovechar los sistemas interoperables de comunicaciones y lenguaje sencillo para mejorar las comunicaciones.
- Proporcionar un proceso de planificación ordenado y sistemático.
- Implementar una estructura de gestión común, flexible y prediseñada.
- Fomentar la cooperación entre disciplinas y agencias diversas.



Problemas en la respuesta a incidentes

?

¿Puede nombrar algunas causas comunes de problemas en la respuesta a incidentes?

Beneficios del ICS - Actividad para los alumnos

Propósito de la actividad: El propósito de esta actividad es hablar sobre los beneficios del ICS.

Instrucciones: Siga los pasos a continuación para realizar esta actividad:

1. Dividirse en grupos de cinco o seis personas.
2. Trabajar como equipo para revisar el escenario que se presenta a continuación.
3. Identificar los tres mayores desafíos para los funcionarios en el manejo de este incidente.
4. Escribir los desafíos en papel cartulina.
5. Hablar de cómo el ICS podría ser utilizado para afrontar estos desafíos.
6. Elegir un portavoz.

Tiempo: 20 minutos (incluyendo el informe)

Escenario:

Clima severo continuo está ocasionando extensos daños. Hay múltiples impactos a la comunidad. El movimiento de vehículos está limitado, algunas personas están atrapadas y necesitan asistencia, ha habido impactos en las comunicaciones y energía eléctrica y algunas estructuras se han visto impactadas. Los operadores del 9-1-1 reciben reportes contradictorios sobre varias necesidades relativas a la seguridad de vidas, incluyendo algunas lesiones relacionadas con el clima y un informe no verificado del colapso estructural de una instalación de vida asistida.

BENEFICIOS DEL ICS - Actividad de los alumnos

Propósito de la actividad: El propósito de esta actividad es hablar sobre los beneficios del ICS.

Instrucciones: Siga los pasos a continuación para realizar esta actividad:

1. Dividirse en grupos de cinco o seis personas.
2. Trabajar como equipo para revisar el escenario que se presenta a continuación.
3. Identificar los tres mayores desafíos para los funcionarios en el manejo de este incidente.
4. Escribir los desafíos en papel cartulina.
5. Hablar de cómo el ICS podría ser utilizado para afrontar estos desafíos.
6. Elegir un portavoz.



Actividad

Tiempo: 20 minutos (incluyendo el informe)

Escenario:

Clima severo continuo está ocasionando extensos daños. Hay múltiples impactos a la comunidad. El movimiento de vehículos está limitado, algunas personas están atrapadas y necesitan asistencia, ha habido impactos en las comunicaciones y energía eléctrica y algunas estructuras se han visto impactadas. Los operadores del 9-1-1 reciben reportes contradictorios sobre varias necesidades relativas a la seguridad de vidas, incluyendo algunas

lesiones relacionadas con el clima y un informe no verificado del colapso estructural de una instalación de vida asistida.

Preguntas de Discusión:

¿Cuáles son las prioridades para el incidente?

¿Cuáles son los tres mayores desafíos de manejo del incidente?

¿Cómo podrá el ICS afrontar estos desafíos?

BENEFICIOS DEL ICS



Nota para el
Instructor

El Sistema de Comando de Incidentes (ICS, por sus siglas en inglés) he tenido un impacto positivo en los esfuerzos de manejo de incidentes al:

- Clarificar la cadena jerárquica y responsabilidades de supervisión para mejorar la obligación de rendir cuentas.
- Proporcionar un proceso de planificación ordenado y sistemático.
- Implementar una estructura de gestión común, flexible y prediseñada.
- Fomentar la cooperación entre disciplinas y agencias diversas.

Visual 12: ICS: Desarrollado con Base en las Mejores Prácticas

El Sistema de Comando de Incidentes (ICS) se ha probado por más de 40 años de aplicaciones de emergencia y no emergencia por parte de todos los niveles del gobierno, además de organizaciones no gubernamentales y del sector privado.

El ICS ayuda a garantizar:

- La seguridad de los socorristas y otros.
- Que se logren los objetivos tácticos.
- El uso eficiente de recursos.



Visual 13: Preguntas de resumen



● **Resuma lo que ha aprendido en esta unidad:**

- ¿Cuál es una definición básica para el Sistema de Comando de Incidentes?
- ¿Es la misma cosa que el NIMS?
- ¿Cuáles son algunas situaciones en las cuales se puede usar?

Visual 14: Resumen de la lección 1

Usted ha completado la lección de Bienvenida al curso y resumen del Sistema de Comando de Incidentes (ICS, por sus siglas en inglés). Se presentaron los siguientes puntos claves en esta lección:

- ICS es una herramienta estandarizada de gestión que permite mejor coordinación y uso de recursos.
- ICS representa las "mejores prácticas" organizacionales y se ha convertido en el modelo para el manejo de emergencias.
- Se puede usar el ICS para manejar la respuesta a todo incidente y evento planeado.

¡El ICS funciona! ¡Salva vidas!

Glosario



Glossary

Glosario A-I

Acuerdo de ayuda mutua o asistencia: Un convenio escrito u oral entre agencias/organizaciones y/o jurisdicciones que proporciona un mecanismo para obtener asistencia rápidamente en la forma de personal, equipo, materiales y otros servicios asociados. El objetivo principal es facilitar el despliegue de apoyo rápido y de corto plazo antes, durante y/o después de un incidente.

Administrador/Ejecutivo de agencia: El funcionario responsable de administrar las políticas de una agencia o jurisdicción.

Agencia colaboradora: Una agencia que provee asistencia que no sea en forma de funciones o recursos operacionales o de apoyo directos a los esfuerzos de manejo del incidente.

Agencia de asistencia: Una agencia u organización que proporciona personal, servicios u otros recursos a la agencia con la responsabilidad directa del manejo del incidente.

Agencia: Un elemento gubernamental con una función específica que ofrece un tipo de asistencia determinado.

Ámbito de control: El número de recursos de los cuales un supervisor es responsable, generalmente se expresa como la proporción de supervisores a individuos.

Amenaza: Ocurrencia, individuo, entidad o acción natural o provocada por el ser humano que tiene o indica la posibilidad de perjudicar vidas, información, operaciones, el medio ambiente y/o propiedades.

Área de misión: Una de las cinco áreas (prevención, protección, mitigación, respuesta y recuperación) designadas en el Objetivo de Preparación Nacional para agrupar las capacidades básicas.

Área de preparación: Una ubicación temporal para recursos disponibles donde el personal, los suministros y los equipos esperan asignaciones operacionales.

Asignación: Una tarea encomendada a una persona o un equipo según los objetivos operacionales definidos en el Plan de Acción del Incidente.

Autoridad que tiene jurisdicción (AHJ, por sus siglas en inglés): Una entidad que tiene la autoridad y responsabilidad de desarrollar, implementar, mantener y supervisar el proceso de calificación dentro de su organización o jurisdicción. Esto podría ser una agencia estatal o federal, comisión de capacitación, ONG, compañía del sector privado o una agencia tribal o local como un departamento de policía, bomberos u obras públicas. En algunos casos, el AHJ podrá apoyar a varias disciplinas que colaboran como parte de un equipo (por ejemplo, un IMT).

Auxiliar: Un título para subordinados de los puestos principales del personal de mando y del director del EOC. El título indica un nivel de capacidad técnica, calificación y responsabilidad subordinado a los puestos primarios. Los auxiliares también podrán ser asignados a líderes de unidades.

Base: Véase *base de incidente*

Base del incidente: Una ubicación donde el personal coordina y administra funciones de logística para un incidente. Por lo general, solamente hay una base por incidente. (El nombre del incidente u otro indicador se añade al término "base"). El ICP podrá ser ubicado en el mismo lugar como la base del incidente.

Cadena jerárquica: La línea ordenada de autoridad dentro de los rangos de la organización de manejo de incidentes.

Calificaciones del puesto: Los criterios mínimos necesarios para que las personas ocupen un puesto específico.

Campamento: Un sitio geográfico, dentro del área general del incidente, separado de la base del incidente, equipado y dotado de personal para proporcionar descanso, alimentos, agua y servicios de saneamiento al personal del incidente.

Capacidad básica: Un elemento definido en el Objetivo de Preparación Nacional como necesario para prevenir, proteger, mitigar, responder y recuperarse de las amenazas y peligros que representan el mayor riesgo.

Centro de Información Conjunto (JIC, por sus siglas en inglés): Una instalación en la que el personal coordina las actividades de información pública relacionadas con el incidente. El JIC sirve como punto central de contacto para todos los medios de comunicación. Los funcionarios de información pública de todas las agencias participantes se ubican en el JIC o se coordinan virtualmente a través de él.

Centro de Operaciones de Emergencia (EOC, por sus siglas en inglés): La ubicación física donde normalmente ocurre la coordinación de información y recursos para apoyar las actividades de manejo del incidente (las operaciones en el lugar). Un EOC podrá ser una instalación temporal o se puede ubicar en una instalación más central o permanente, tal vez en un nivel de organización más alto dentro de una jurisdicción.

Centro de Operaciones Departamental: Un centro de operaciones o coordinación dedicado a un departamento o agencia única y específica. El enfoque de un DOC está en la gestión y respuesta de incidentes internos de la agencia. Los DOC a menudo están vinculados y / o representados físicamente en un EOC de agencia combinada por un agente autorizado del departamento o agencia.

Centro Nacional de Coordinación de Respuesta: Un centro de coordinación de múltiples agencias ubicado en la sede de FEMA. Su personal coordina el apoyo federal general para desastres y emergencias importantes, incluidos los incidentes catastróficos y la implementación del

programa de manejo de emergencias.

Certificación: El proceso de atestar con autoridad que los individuos reúnen los requisitos establecidos para funciones claves de manejo de incidentes y son, por tanto, calificados para puestos específicos.

Clase: Aplicado a los recursos del incidente, una clase o grupo de elementos o personas de la misma naturaleza o carácter o clasificados juntos porque tienen rasgos en común.

Comandante del Incidente (IC, por sus siglas en inglés): El individuo responsable de todas las actividades del incidente, incluyendo el desarrollo de estrategias y tácticas y de pedido y liberación de recursos. El IC tiene la autoridad y responsabilidad general de realizar las operaciones del incidente y es responsable del manejo de todas las operaciones del incidente en el sitio del incidente.

Comando de Área Unificado: Versión del mando establecido cuando los incidentes bajo un Comando de Área son de varias jurisdicciones. Véase *comando de área*.

Comando de Área : Una organización que supervisa el manejo de varios incidentes o supervisa el manejo de una situación muy grande o que está en evolución con varias organizaciones del ICS. Véase *comando de área unificado*.

Comando de Incidente: El elemento organizacional del Sistema de Comando de Incidentes que es responsable del manejo general del incidente y es compuesto por el Comandante del Incidente o el Comando Unificado y todo personal de mando adicional que se active.

Comando Unificado (UC, por sus siglas en inglés): Una aplicación del Sistema de Comando de Incidentes que se usa cuando más de una agencia tiene jurisdicción del incidente o cuando los incidentes atraviesan jurisdicciones políticas.

Complejo de incidentes: Dos o más incidentes individuales ubicados en la misma área general y asignados a un solo Comandante del Incidentes o Comando Unificado.

Coordinar: Intercambiar información de manera sistemática entre los actores que necesitan o podrían necesitar saber determinada información para realizar responsabilidades específicas de manejo del incidente.

Credencialización: Proporcionar documentación que identifica al personal y autentica y verifica sus calificaciones para un puesto específico. Véase *emisión de tarjeta de identificación*.

Cuadrícula nacional de los Estados Unidos: Un sistema de referencia de ubicación de puntos y áreas que FEMA y otras organizaciones de manejo de incidentes utilizan como una alternativa precisa y rápida a la latitud / longitud.

Delegación de autoridades: Una declaración que el ejecutivo de agencia

que delega autoridades y asigna responsabilidades proporciona al Comandante del Incidente. La delegación de autoridades puede incluir prioridades, expectativas, limitaciones y otras consideraciones o pautas, según sea necesario.

Desmovilización: La entrega ordenada, segura y eficiente de un recurso de incidente a su ubicación y estado original.

Despacho de agencia: La instalación de agencia o jurisdiccional de la cual se envían los recursos a los incidentes.

Despacho: El traslado ordenado de un recurso o de recursos a una misión operacional asignada, o un traslado administrativo de una ubicación a otra.

Director: El título del ICS para los individuos responsables de supervisar una sucursal. También, un título organizacional para un individuo responsable de manejar y dirigir el equipo en un EOC.

División: El nivel organizacional con la responsabilidad de las operaciones en un área geográfica definida. Se establecen las divisiones cuando la cantidad de recursos excede el ámbito de control manejable del Jefe de Sección. Véase *Grupo*.

Elementos esenciales de información: Elementos de información importantes y estándar, que respaldan decisiones oportunas e informadas.

Emergencia: Todo incidente, ya sea natural, tecnológico o provocado por el ser humano, que requiere acciones de respuesta para proteger vidas o propiedades.

Emisión de tarjeta de identificación: La asignación de credenciales físicas para un incidente específico para establecer la legitimidad y permitir acceso a sitios del incidente. Véase *Credencialización*.

Equipo de Asistencia para el Manejo de Incidentes: Un equipo de personal calificado en ICS, configurado de acuerdo con ICS que se despliega en apoyo de las jurisdicciones afectadas y / o el personal en el lugar.

Equipo de intervención: Un número fijo de recursos del mismo tipo que tienen un número mínimo establecido de personal, comunicaciones comunes y un líder. En la esfera del orden público, los equipos de intervención se denominan equipos de recursos.

Equipo de Manejo de Incidentes (IMT, por sus siglas en inglés): Un grupo de personal calificado para el ICS que figura en una lista y es compuesto por un Comandante del Incidente, el personal de mando, el Estado Mayor y personal asignado a otros puestos claves del ICS.

Equipo de recursos: Véase *equipo de intervención*.

Estado Mayor: Un grupo de personal del incidente organizado de acuerdo con su función y que reporta al Comandante del Incidente o al Comando Unificado. El Estado Mayor del ICS es compuesto por el Jefe de la Sección de Operaciones, el Jefe de la Sección de Planificación, el Jefe de la Sección de Logística y el Jefe de la Sección de Finanzas/Administración.

Estado: Utilizado en este documento para incluir cualquier Estado de los Estados Unidos, el Distrito de Columbia, el Estado Libre Asociado de Puerto Rico, las Islas Vírgenes, Guam, Samoa Americana, el Estado Libre Asociado de las Islas Marianas del Norte, y cualquier posesión de los Estados Unidos. Véase Sección 2 (14), Ley de Seguridad Nacional de 2002, Ley Pública 107-296, 116 Stat. 2135 (2002).

Estrategia: El curso general de acción o dirección para lograr los objetivos del incidente.

Evacuación: La retirada, dispersión o extracción organizada, gradual y supervisada de personas de áreas peligrosas o posiblemente peligrosas, y su recepción y cuidado en áreas seguras.

Evento: Véase *evento planeado*.

Evento planeado (Evento): Un incidente que es una actividad programada y no es una emergencia (por ejemplo, eventos deportivos, conciertos, desfiles).

Federal: Del o correspondiente al gobierno federal de los Estados Unidos de América.

Función de apoyo a la recuperación: Estructuras organizativas para áreas funcionales clave de asistencia descritas en el Marco Nacional de Recuperación por Desastre que agrupan las capacidades de varias organizaciones asociadas del gobierno y del sector privado para promover la recuperación efectiva de desastres antes y después de que ocurran desastres.

Función de apoyo de emergencia: Agrupación de determinadas capacidades gubernamentales y del sector privado en una estructura organizativa para proporcionar las capacidades y los servicios más probablemente necesarios para gestionar los incidentes domésticos.

Función de inteligencia/investigaciones: Los esfuerzos para determinar la fuente o causa del incidente (por ejemplo, un brote de enfermedad, incendio, ataque coordinado y complejo o incidente cibernético) para controlar el impacto de este y/o ayudar a evitar que ocurran incidentes parecidos. En el ICS, la función se puede lograr en la Sección de Planificación, la Sección de Operaciones, el personal de mando, como una sección separada del Estado Mayor, o en una mezcla de estas ubicaciones.

Funcionario de Enlace: Un miembro del personal de mando del ICS que es responsable de coordinar con los representantes de agencias u organizaciones colaboradoras o de apoyo.

Funcionario de Información Pública (PIO, por sus siglas en inglés): Un miembro del personal de mando que es responsable de interactuar con el público y los medios y/o con otras agencias que necesitan información relacionada con el incidente.

Funcionario de Seguridad: En el ICS, un miembro del personal de mando que es responsable de supervisar las operaciones del incidente y asesorar al Comandante del Incidente o al Comando Unificado sobre todos los asuntos relacionados con la seguridad operacional, incluyendo la salud y seguridad

del personal del incidente. El Funcionario de Seguridad modifica o detiene el trabajo del personal para evitar actos inseguros.

Funcionario/Oficial: El título del Sistema de Comando de Incidentes para un miembro del personal de mando con la autoridad de tomar decisiones e implementar acciones relacionadas con su área de responsabilidad.

Gerente: Individuo dentro de una unidad organizacional del Sistema de Comando de Incidentes que es asignado a cumplir responsabilidades de manejo específicas (por ejemplo, el gerente del área de preparación o el gerente del campamento).

Gobierno local: Las entidades públicas responsables de la seguridad y bienestar de un área designada según establecido por la ley. Un condado, municipio, ciudad, pueblo, localidad, autoridad pública local, distrito escolar, distrito especial, distrito intraestatal, consejo de gobiernos (independientemente del estado de incorporación del consejo de gobiernos como una corporación sin fines de lucro bajo la ley estatal), entidad del gobierno regional o interestatal, o agencia o instrumentalidad de un gobierno local; un tribu o entidad tribal autorizada o, en Alaska, una aldea indígena o corporación indígena regional de Alaska; una comunidad rural, pueblo o aldea no incorporado, u otra entidad pública.

Grupo: Una subdivisión organizacional que se establece para dividir la estructura de mando del incidente en áreas funcionales de operación. Los grupos son compuestos por los recursos reunidos para realizar una función especial que no tiene que estar en una sola división geográfica. Véase *División*.

Grupo de Coordinación Multiagencia: Un grupo que suele ser compuesto por administradores de agencias o ejecutivos de organizaciones, o sus designados, que provee orientación sobre políticas al personal del incidente, apoya la priorización y asignación de recursos y habilita la toma de decisiones entre los funcionarios electos y designados y los altos ejecutivos de otras organizaciones, también como aquellos que son directamente responsable del manejo del incidente.

Grupo de trabajo: Cualquier combinación de recursos de tipos diferentes que se juntan para apoyar una misión o necesidad operacional específica.

Herramientas: Aquellos instrumentos y capacidades que permiten la realización profesional de tareas, tales como sistemas de información, acuerdos, doctrina, capacidades y autoridades legislativas.

Incidente: Una ocurrencia, ya sea natural o provocada por el ser humano, que requiere una respuesta para proteger vidas o propiedades. En el NIMS de octubre del 2017, la palabra "incidente" abarca eventos planeados también como emergencias y/o desastres de todos los tipos y tamaños.

Información pública: Procesos, procedimientos y sistemas para comunicar información oportuna, precisa y accesible sobre la causa, el tamaño y la situación actual del incidente; los recursos comprometidos; y otros asuntos

de interés general para el público, los socorristas y otras partes interesadas (tanto las que se ven afectadas de manera directa como las que se ven afectadas de manera indirecta). Las capacidades necesarias para evitar, prevenir o detener una amenaza o un acto de terrorismo real. En las guías nacionales de preparación, el término "prevención" se refiere a prevenir amenazas inminentes.

Informe de estatus: Informes, como los informes en situ, que incluyen información vital y/o urgente. Informes de estatus suelen ser específicos a una función, menos formales que los informes de situación y no siempre se emiten en horarios específicos.

Informe de situación: Información confirmada o verificada sobre los detalles específicos relacionados con un incidente.

Infraestructura crítica: Activos, sistemas y redes, ya sean físicos o virtuales, tan vitales para los Estados Unidos que la incapacitación o destrucción de dichos activos, sistemas o redes tendría un impacto debilitante en la seguridad, la seguridad económica nacional, la salud pública o la seguridad nacional o cualquier combinación de esos asuntos.

Interoperabilidad: La capacidad de sistemas, personal y equipos de intercambiar funcionalidad, datos, información y/o servicios con otros sistemas, personal y equipos, entre agencias, departamentos y otras organizaciones tanto públicas como privadas, de una manera que permita que operen en conjunto de manera eficaz.



Glossary

Glosario J-P

Jefe adjunto: Un individuo plenamente calificado a quien, de carecer de un superior, se le podría delegar la autoridad para manejar una operación funcional o realizar una tarea específica. En algunos casos, un adjunto se podría desempeñar como un relevo para un superior y, por tanto, debería ser plenamente calificado en el puesto. Por lo general, los adjuntos podrán ser asignados al Comandante del Incidente, el director del EOC, el Estado Mayor y los directores de divisiones.

Jefe: El título dentro del Sistema de Comando de Incidentes para las personas responsables del manejo de las secciones funcionales: operaciones, planificación, logística y finanzas/administración.

Jurisdicción: Jurisdicción tiene dos definiciones dependiendo del contexto: **Una gama o esfera de autoridad.** Las agencias públicas tienen jurisdicción en un incidente relacionado con sus responsabilidades o su autoridad legal. La autoridad jurisdiccional en un incidente puede ser de naturaleza política o geográfica (por ejemplo, las líneas limítrofes locales, estatales, tribales y federales) y/o funcionales (por ejemplo, servicios del orden público, salud pública). **Una subdivisión política** (por ejemplo, una municipalidad, condado, parroquia, Estado o federal) con la responsabilidad de asegurar la seguridad, salud y bienestar público dentro de sus autoridades legales y

límites geográficas.

Lenguaje sencillo: Comunicaciones que el público destinatario puede entender y que cumple el propósito del comunicador. Para los fines del NIMS, lenguaje sencillo se refiere a un estilo de comunicación que evita el uso de códigos, abreviaturas y jerga, según sea apropiado, durante los incidentes que involucran a más de una sola agencia.

Líder de unidad: El individuo a cargo de una unidad en el ICS.

Líder: El título de ICS para un individuo que es responsable de la supervisión de una unidad, equipo de intervención, equipo de recursos o grupo de trabajo.

Logística: El proceso y procedimiento para proporcionar recursos y otros servicios en apoyo del manejo de incidentes.

Mando: El acto de dirigir, ordenar o controlar por virtud de autoridad explícita legal, normativa o delegada.

Manejo de incidentes: El amplio espectro de actividades y organizaciones que proporcionan operaciones, coordinación y apoyo eficaz y eficiente en todos los niveles del gobierno, usando recursos tanto gubernamentales como no gubernamentales para planificar, responder y recuperarse de un incidente, independientemente de su causa, tamaño o complejidad.

Manejo de información: La recopilación, organización y control sobre la estructura, procesamiento y entrega de información de una o más fuentes y la distribución de la misma a uno o más públicos que tienen interés en esa información.

Manejo de recursos: Sistemas para identificar los recursos disponibles en todos los niveles jurisdiccionales para habilitar el acceso oportuno, eficiente y sin obstáculos a los recursos necesarios para preparar, responder o recuperarse de un incidente.

Manejo por objetivos: Un enfoque de manejo fundamental para NIMS que abarca (1) el establecimiento de objetivos, es decir, resultados específicos, mensurables y realistas para ser logrados; (2) la identificación de estrategias, tácticas y tareas para lograr los objetivos; (3) la realización de las tácticas y tareas y la medición y documentación de los resultados para lograr los objetivos; y (4) la implementación de acciones correctivas para modificar estrategias, tácticas y/o el desempeño para lograr los objetivos.

Marcos de Planificación Nacional: Documentos de orientación para cada una de las cinco áreas de misión de preparación que describen cómo toda la comunidad trabaja en conjunto para lograr la meta de preparación nacional. Los marcos fomentan una comprensión compartida de los roles y responsabilidades, desde la estación de bomberos hasta la Casa Blanca, y aclaran cómo la nación coordina, comparte información y trabaja en conjunto, lo que finalmente resulta en una nación más segura y resistente.

Mitigación: Las capacidades necesarias para reducir pérdidas de vidas y propiedades ocasionadas por desastres naturales o provocadas por el ser

humano al atenuar los impactos de desastres.

Movilización: Los procesos y procedimientos para activar, ensamblar y transportar los recursos solicitados para responder o apoyar en un incidente.

Nacional: Que se trata del país entero, incluyendo los aspectos locales, estatales, tribales, territoriales y federales del gobierno y políticas.

Necesidades funcionales y de acceso: Circunstancias individuales que requieran asistencia, alojamiento o modificación por motivos de movilidad, comunicación, transporte, seguridad, mantenimiento de la salud, etc., debido a cualquier situación temporal o permanente que limite la capacidad de una persona para actuar en caso de emergencia.

Objetivo de Preparación Nacional: Doctrina que describe lo que significa para toda la comunidad estar preparada para los tipos de incidentes que representan la mayor amenaza para la seguridad de la nación, incluidos los actos de terrorismo y las emergencias y desastres, independientemente de la causa. El objetivo es: "Una nación segura y resiliente con las capacidades necesarias en toda la comunidad para prevenir, proteger, mitigar, responder y recuperarse de las amenazas y peligros que representan el mayor riesgo".

Objetivo del incidente: Una declaración de un resultado que se logrará o alcanzará. Los objetivos de incidente se usan para seleccionar estrategias y tácticas. Los objetivos de incidente deberían ser realistas, alcanzables y medibles, pero deberían ser lo suficientemente flexibles como para permitir alternativas estratégicas y tácticas.

Oficina de Operación de Desastres: La principal estructura de campo de gestión de incidentes federal. La JFO (por sus siglas en inglés) es una instalación federal temporal que proporciona una ubicación central para la coordinación de los gobiernos locales, estatales, tribales y federales y el sector privado y las ONG con la responsabilidad principal de respuesta y recuperación.

Operaciones normales / estado estable: El nivel de activación que describe el monitoreo de rutina de la situación jurisdiccional (no se anticipa ningún evento o incidente).

Organización: Toda asociación o grupo de personas con objetivos similares. Ejemplos incluyen, pero no se limitan a, departamentos y agencias gubernamentales, organizaciones no gubernamentales y entidades del sector privado.

Organización No Gubernamental (ONG): Un grupo que se basa en los intereses de sus miembros, individuos o instituciones. Una ONG no es creada por ningún gobierno, pero puede cooperar con el gobierno. Ejemplos de ONG incluyen grupos religiosos, agencias de socorro, organizaciones que apoyan a las personas con necesidades funcionales o de acceso y organizaciones para el bienestar de los animales.

Pacto de asistencia para el manejo de emergencias: Un acuerdo ratificado por el Congreso que proporciona forma y estructura a la ayuda mutua

interestatal. A través de la EMA, un estado afectado por un desastre puede solicitar y recibir asistencia de otros estados miembros de manera rápida y eficiente, resolviendo dos problemas clave por adelantado: responsabilidad y reembolso.

Peligro: Algo posiblemente peligroso o dañino, frecuentemente la causa fundamental de un resultado no deseado.

Período operacional: El tiempo programado para ejecutar un grupo de acciones operativas determinadas, como se define en el Plan de Acción del Incidente. Los períodos operacionales pueden ser de varias duraciones, pero suelen ser de 12 a 24 horas.

Personal de incidentes: Todas las personas que desempeñan funciones en la gestión o el apoyo de incidentes, ya sea en la escena, en un EOC o participando en un grupo MAC.

Personal de mando: Un grupo de personal del incidente que el Comandante del Incidente o el Comando Unificado asigna para apoyar la función de mando en un ICP. El personal de mando suele incluir un PIO, un Funcionario de Seguridad y un Funcionario de Enlace, quienes cuentan con auxiliares según sea necesario. Podrán ser necesarios puestos adicionales, dependiendo del incidente.

Plan de Acción de Incidente (IAP, por sus siglas en inglés): Un plan oral o escrito que contiene los objetivos establecidos por el Comandante del Incidente o el Comando Unificado y que abarca las tácticas y actividades de apoyo para el período operacional planeado, generalmente de 12 a 24 horas.

Plan de Operaciones de Emergencia (EOP, por sus siglas en inglés): Un plan para responder a una variedad de riesgos posibles.

Plan de recuperación: Un plan para restaurar un área o comunidad afectada por el incidente.

Preparación nacional: Acciones tomadas para planificar, organizar, equipar, capacitar y ejercer para desarrollar y sostener las capacidades necesarias para prevenir, proteger, mitigar los efectos de, responder y recuperarse de aquellas amenazas que representan el mayor riesgo a la seguridad de la nación.

Prevención: Las capacidades necesarias para evitar, prevenir o detener un acto de terrorismo amenazado o real. En la orientación nacional sobre la preparación, el término “prevención” se refiere a impedir amenazas inminentes.

Procedimiento operativo estándar (SOP, por sus siglas en inglés): Un documento de referencia o un manual de operaciones que provee el propósito, las autoridades, la duración y los detalles para el método preferido para realizar una sola función o varias funciones interrelacionadas de manera uniforme.

Protección: Las capacidades necesarias para asegurar la patria contra actos

de terrorismo y desastres naturales o provocados por el hombre.

Protocolo: Un grupo de pautas establecidas para acciones (designadas por individuos, equipos, funciones o capacidades) bajo varias condiciones definidas.

Puesto de Comando de Incidente (ICP, por sus siglas en inglés): El lugar en el campo donde se realizan las funciones primarias de mando del incidente. El ICP podrá ubicarse en el mismo lugar como la base del incidente u otras instalaciones del incidente.



Glossary

Glosario Q-Z

Rastreo de recursos: El proceso que todo personal del incidente de organizaciones asociadas utiliza para mantener la información sobre la ubicación y el estado de los recursos solicitados, desplegados o asignados en un incidente.

Recuperación: Las capacidades necesarias para ayudar a las comunidades afectadas por un incidente a recuperarse de manera efectiva.

Recurso asignado: Un recurso que se ha registrado y que se puede asignar para tareas en un incidente.

Recurso disponible: Un recurso asignado a un incidente, registrado y disponible para su asignación.

Recursos: Personal, equipos, grupos, suministros e instalaciones disponibles o posiblemente disponibles para ser asignados en las operaciones de un incidente y cuyo estatus se controla. Los recursos son descritos según el tipo y podrán ser usados para apoyo operacional o en capacidades de supervisión en un incidente o en un Centro de Operaciones de Emergencia.

Recursos único: Un individuo, un equipo con su complemento de personal o un grupo/equipo de personas con un supervisor del trabajo identificado que se puede usar en un incidente.

Reembolso: Un mecanismo que se utiliza para recuperar fondos gastados para actividades del incidente específico.

Registro (de entrada): El proceso por el cual los recursos se reportan por primera vez al incidente. Todos los socorristas, independientemente de su agencia de afiliación, registran su entrada para recibir asignaciones de acuerdo con los procedimientos establecidos por el Comandante del Incidente o el Comando Unificado.

Representante de agencia: Una persona asignada por una agencia primaria, de asistencia o de cooperación, ya sea local, estatal, tribal, territorial o del gobierno federal, o una organización no gubernamental o privada, que tiene la autoridad para tomar decisiones que afectan la participación de esa agencia

u organización en las actividades de manejo del incidente después de consultar de manera apropiada con el liderazgo de esa agencia.

Respuesta: Las capacidades necesarias para salvar vidas, proteger propiedades y el medio ambiente y satisfacer las necesidades humanas básicas después de que ocurra un incidente.

Reunión de planificación: Una reunión celebrada según sea necesario antes y durante un incidente para seleccionar estrategias y tácticas específicas para las operaciones de control del incidente y para la planificación de servicios y apoyo.

Sección de Finanzas/Administración: La sección del ICS que es responsable de las consideraciones administrativas y financieras de un incidente.

Sección de Logística: La sección del Sistema de Comando de Incidentes responsable de proporcionar instalaciones, servicios y apoyo material para el incidente.

Sección de Operaciones: La sección del ICS responsable de implementar operaciones tácticas en el incidente como se describen en el IAP. En el ICS, la Sección de Operaciones podrá incluir sucursales, divisiones y/o grupos subordinados.

Sección de Planificación: La sección del ICS que recopila, evalúa y disemina información operacional relacionada con el incidente y para la preparación y documentación del IAP. Esta sección además mantiene información sobre la situación actual y prevista y sobre el estado de los recursos asignados al incidente.

Sección: El elemento organizacional del Sistema de Comando de Incidentes que es responsable de un área funcional importante del manejo del incidente (es decir, operaciones, planificación, logística, finanzas/administración).

Sector privado: Organizaciones e individuos que no forman parte de ninguna estructura gubernamental. El sector privado incluye organizaciones con y sin fines de lucro, estructuras formales e informales, comercio e industria.

Seguridad operacional: La implementación de procedimientos y actividades para proteger operaciones sensibles o clasificadas que involucran fuentes y métodos de recolección de inteligencia, técnicas de investigación, acciones tácticas, medidas de contravigilancia, métodos de contrainteligencia, oficiales encubiertos, testigos cooperantes e informantes.

Sistema: Cualquier combinación de instalaciones, equipos, personal, procesos, procedimientos y comunicaciones que se integren para un fin específico.

Sistema de Comando de Incidentes (ICS, por sus siglas en inglés): Un enfoque estandarizado para el mando, control y coordinación de manejo de incidentes en el lugar, proveyendo una jerarquía común dentro de la cual el personal de varias organizaciones podrá ser efectivo. ICS es la combinación

de procedimientos, personal, instalaciones, equipos y comunicaciones que se operan dentro de una estructura organizacional común, diseñada para ayudar con el manejo de recursos en el lugar durante incidentes. Se usa para todos los tipos de incidentes y se puede aplicar en tanto en incidentes pequeños como en incidentes grandes y complejos, incluyendo los eventos planeados.

Sistema de Coordinación de Múltiples Agencias: Término general para los sistemas de comando y coordinación del NIMS: ICS, EOC, grupo MAC / grupos de políticas y JIS.

Sistema de Información Conjunto (JIS, por sus siglas en inglés): Una estructura que integra la información del incidente y asuntos públicos en una organización cohesiva diseñada para proporcionar información coherente, coordinada, precisa, accesible, oportuna y completa durante las operaciones de crisis o de incidentes.

Sistema Nacional de Manejo de Incidentes (NIMS, por sus siglas en inglés): Un enfoque sistemático y proactivo para orientar todos los niveles del gobierno, las ONG y el sector privado para que puedan trabajar juntos para prevenir, proteger, mitigar, responder a y recuperarse de los efectos de los incidentes. NIMS proporciona el vocabulario, sistemas y procesos compartidos que las partes interesadas de la comunidad entera utilizan para entregar las capacidades descritas en el Sistema de Preparación Nacional de manera exitosa. NIMS proporciona una base coherente para afrontar todo incidente, desde ocurrencias diarias hasta incidentes que requieren una respuesta federal coordinada.

Sistema Nacional de Preparación: Un proceso organizado para lograr el Objetivo Nacional de Preparación de una nación segura y resiliente.

Sucursal: El nivel organizacional que tiene la responsabilidad funcional o geográfica de aspectos mayores de las operaciones del incidente. Una sucursal queda entre el jefe de sección y la división o grupo en la Sección de Operaciones, y entre la Sección y las unidades en la Sección de Logística. Las sucursales se identifican mediante números romanos o según el área funcional.

Supervisor: El título del Sistema de Comando de Incidentes para un individuo responsable de una división o grupo.

Tácticas: El despliegue y orientación de recursos en un incidente para lograr los objetivos.

Terrorismo: Cualquier actividad que implica un acto peligroso para la vida humana o que posiblemente pueda destruir infraestructura crítica y es en contravención de las leyes penales de los Estados Unidos o de cualquier estado u otra subdivisión de los Estados Unidos; y parece ser intencionada para intimidar o coaccionar a una población ciudadana, o para influir la política de un gobierno mediante la intimidación o coacción, o para afectar la conducta de un gobierno mediante destrucción masiva, asesinato o secuestro.

Texto claro: Comunicación que no utiliza códigos. Véase *lenguaje sencillo*

Tipo: Una clasificación de recursos en el NIMS que se refiere a la capacidad de un tipo de recurso específico al cual se aplica criterios de medición para designarlo como una clase numerada específica.

Toda la comunidad: Un enfoque en permitir la participación en las actividades de gestión de incidentes de una amplia gama de actores de los sectores privado y sin fines de lucro, incluidas las ONG y el público en general, junto con la participación de todos los niveles de gobierno, para fomentar una mejor coordinación y relaciones de trabajo.

Unidad de esfuerzo: Un principio rector del NIMS que proporciona coordinación a través de la cooperación y los intereses comunes y no interfiere con las autoridades de supervisión, comando o estatutarias de los departamentos y agencias federales.

Unidad de mando: Un principio orientativo del NIMS que declara que cada individuo involucrado en el manejo de incidentes reporta y recibe direcciones de una sola persona.

Unidad: El elemento organizacional con la responsabilidad funcional de una actividad específica dentro de las secciones de planificación, logística o finanzas/administración en el ICS.

Unidad 2: Características de gestión del NIMS

Visual 1: Panorama de la lección 2

Esta lección presenta las características de gestión del Sistema Nacional de Manejo de Incidentes (NIMS, por sus siglas en inglés). Estas características son la base de todos los componentes de mando y coordinación de NIMS, incluyendo el Sistema de Comando de Incidentes (ICS, por sus siglas en inglés).

Objetivo:

Al final de esta lección, usted podrá:

- Describir las 14 características de gestión de NIMS.

Visual 2: Haciendo funcionar el ICS

El manejo eficaz de incidentes depende de una estructura organizacional común para gestionar recursos, tomar decisiones y asignar tareas. El Sistema de Comando de Incidentes (ICS) utiliza un enfoque estandarizado de gestión para garantizar que los incidentes sean manejados apropiadamente y que las comunicaciones sean coordinadas efectivamente durante un incidente.

Mientras ocurre un incidente, usted podría ser llamado a asistir - así haciendo que usted forme parte de esta estructura organizacional. Para asegurar el éxito, usted debería entender cómo funciona esta estructura.



Características de gestión del NIMS



El siguiente Vídeo presentará las características de gestión del NIMS que se describirán en detalle en esta unidad.

Duración del Vídeo: 2 minutos, 30 segundos

Vídeo

Características de gestión del NIMS: Resumen

Transcripción del Vídeo

Como ustedes aprendieron en la última lección, el ICS se basa en los principios de gestión comprobados del NIMS, los cuales contribuyen a la fortaleza y eficacia del sistema general.

El ICS incorpora una gama amplia de funciones y principios de gestión, comenzando con el uso de una terminología común.

[David Burns, Director de Preparación para Desastres, Universidad de California Los Angeles] La comunicación es probablemente uno de los elementos más esenciales del ICS. Es importante que sepamos comunicarnos.

[Daryl Lee Spiewak, Director Antigo de Programas de Emergencia, la Autoridad del Río Brazos] Si los términos que utilizo significan cosas distintas para diferentes personas, nos va a ser difícil comunicarnos y hacer lo necesario para lograr nuestra misión.

El ICS enfatiza la planificación efectiva, incluyendo el manejo por objetivos y dependencia de un Plan de Acción del Incidente.

[Roberta Runge, Coordinadora Nacional del NIMD de la EPA] Se tiene que coordinar según su objetivo final. Por toda la cadena, tienen que compartir una meta final común. Para poder establecer sus objetivos, asegurar que se incluyan en el Plan de Acción del Incidente y garantizar que se concuerden.

El ICS emplea una estructura organizacional modular que se puede adaptar al tamaño, complejidad y riesgos de un incidente. El mando de esta organización se establece bajo un solo Comandante del Incidente o un Comando Unificado.

Las funciones del ICS relacionadas con la estructura de mando incluyen la cadena jerárquica y la unidad del mando.

[Bill Campbell, Director Antigo de Capacitación, Oficina de Manejo de Emergencias del Estado de Nueva York] Uno de los beneficios es que hace que todas las diferentes organizaciones trabajen bajo el mismo marco.

El ICS ayuda a asegurar la utilización completa de todos los recursos del incidente al:

- Mantener un ámbito de control manejable.
- Establecer instalaciones y ubicaciones designadas para el incidente.
- Implementar prácticas integrales de gestión de recursos.
- Definir procesos claros para el despacho/ despliegue de recursos.
- Garantizar comunicaciones integradas.

El ICS apoya a socorristas y personas facultadas para tomar decisiones con información y un manejo de inteligencia efectivo.

[Kristy Plourde, Especialista en Manejo de Emergencias, Guardia Costera de los Estados Unidos] El panorama operativo común es algo crítico en que la Guardia Costera se ha esforzado recientemente para nosotros porque es algo que nos ayuda a mantener un mejor panorama operativo y es más coherente de manera global, todas las personas en toda la cadena jerárquica y de otras agencias comprenden el mismo panorama.

El ICS depende de que cada uno de nosotros asuma responsabilidad personal por nuestras acciones. Y al final, el proceso de movilización ayuda a asegurar que se puedan lograr los objetivos del incidente mientras los socorristas estén a salvo.

[Kristy Plourde, Especialista en Manejo de Emergencias, Guardia Costera de los Estados Unidos] Para que el NIMS funcione efectivamente, tiene que haber apoyo desde arriba hasta abajo.

Las características de gestión del NIMS cubiertas en esta lección forman la base de la respuesta efectiva a incidentes y de equipo bajo el Sistema de Comando de Incidentes (ICS, por sus siglas en inglés).

Visual 3: Características de gestión del NIMS: Resumen

El Sistema de Comando de Incidentes (ICS) se basa en las siguientes 14 características probadas de gestión del NIMS, cada una de las cuales contribuyen a la fortaleza y eficacia del sistema general:

- Terminología común
- Organización modular
- Manejo por objetivos
- Planificación de acciones del incidente
- Ámbito de control manejable
- Instalaciones y ubicaciones del incidente
- Gestión integral de recursos
- Comunicaciones integradas
- Establecimiento y transferencia del mando
- Comando Unificado
- Cadena jerárquica y unidad de mando
- Rendición de cuentas
- Despacho/Despliegue
- Manejo de información e inteligencia

Examinaremos estas características con más detalle en las pantallas a continuación.

Visual 4: Terminología común

El Sistema de Comando de Incidentes (ICS) establece terminología común que permite que diversas organizaciones de manejo y apoyo de incidentes trabajen juntas en una variedad amplia de funciones de emergencia y escenarios de riesgo. Esta terminología común abarca lo siguiente:

- **Funciones organizacionales:** Funciones mayores y unidades funcionales con responsabilidades en el manejo de incidentes son nombradas y definidas. Permanecen estándares y coherentes.
- **Descripciones de recursos:** Recursos importantes – incluyendo el personal, equipos, grupos e instalaciones – reciben nombres comunes y “se tipifican” según sus capacidades.
- **Instalaciones de incidentes:** Se usa una terminología común para designar las instalaciones cerca del área del incidente.

Durante un incidente:

- Las comunicaciones deberían utilizar términos comunes.
- Las organizaciones deberían evitar códigos de radio, códigos específicos de agencias, acrónimos o jerga. El uso de estos tipos de códigos podría ocasionar confusión o posiblemente comprometer la seguridad de vidas debido a un malentendido o mala interpretación.

La meta es promover la comprensión entre todas las partes involucradas en el manejo de un incidente.



Visual 5: Discusión de terminología común

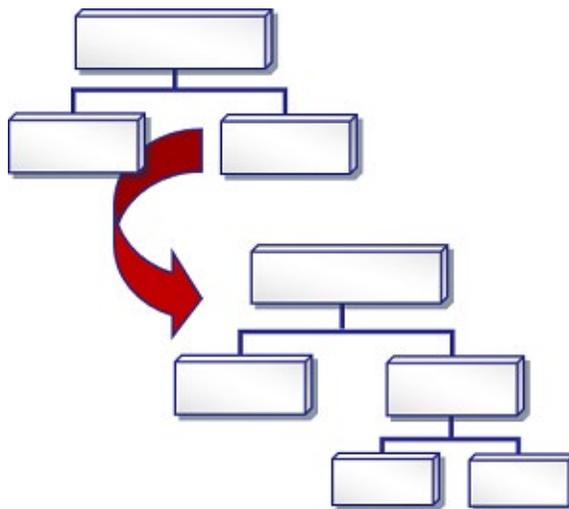


Aún si se utilizan códigos diariamente, ¿por qué se debería utilizar terminología común durante la respuesta a un incidente?

Visual 6: Organización modular

La estructura organizacional del Sistema de Comando de Incidentes (ICS) se desarrolla de manera modular según el tamaño y complejidad del incidente.

- El Comandante del Incidente es responsable de establecer y expandir la organización modular del ICS.
- A medida que el incidente aumenta de complejidad, la organización del ICS podrá expandirse mientras se delegan las responsabilidades funcionales.



Nota

Estructura organizacional del ICS

La estructura organizacional del ICS se desarrolla de manera modular, de arriba hacia abajo, según el tamaño y complejidad del incidente, también como los específicos del entorno de riesgo generado por el incidente. A medida que aumenta la complejidad del incidente, la organización se expande desde arriba hacia abajo mientras se delegan las responsabilidades funcionales.

La estructura organizacional del ICS es flexible. Cuando sea necesario, distintos elementos funcionales podrán ser establecidos y subdivididos para aumentar el manejo organizacional interno y la coordinación externa. A medida que se expande la estructura organizacional del ICS, el número de puestos de gestión también se aumenta para afrontar las exigencias del incidente de manera adecuada.

Visual 7: Manejo por objetivos

El Comandante del Incidente o el Comando Unificado (el cual se describirá después), establece los objetivos del incidente que impulsan las operaciones del incidente.

El manejo por objetivos incluye lo siguiente:

- Establecer objetivos específicos y medibles para el incidente.
- Identificar estrategias, tácticas, tareas y actividades para lograr los objetivos.
- Desarrollar y expedir asignaciones, planes, procedimientos y protocolos para lograr tareas identificadas.
- Documentar los resultados para los objetivos del incidente.



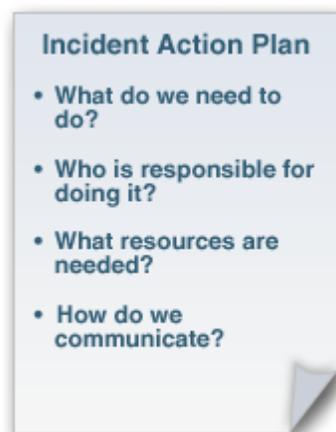
Visual 8: Planificación de acciones del incidente

La planificación de las acciones de incidentes guía las actividades eficaces de manejo de incidentes. Un Plan de Acción de Incidente (IAP, por sus siglas en inglés) es una manera concisa y coherente de captar y comunicar las prioridades generales, objetivos, estrategias, tácticas y asignaciones del incidente en el contexto de actividades tanto operacionales como de apoyo. El IAP debería ser enfocado en la satisfacción de necesidades de plazos futuros (denominados períodos operacionales).

Para ser efectivo, un IAP debería:

- Cubrir un plazo específico
- Ser proactivo
- Especificar los objetivos del incidente
- Declarar las actividades a ser realizadas
- Asignar responsabilidades
- Identificar los recursos que se necesitan
- Especificar protocolos de comunicación

Para incidentes más pequeños/menos complejos, el IAP podrá ser un plan oral o escrito, salvo en incidentes de materiales peligrosos, los cuales requieren un IAP escrito. FEMA ha desarrollado una serie de formularios del ICS que se pueden usar para desarrollar un IAP escrito.



Planificación de acciones del incidente

Cada respuesta tiene una estrategia—como un plan de estudios—denominada un Plan de Acción de Incidente (IAP, por sus siglas en inglés).

Nota

Para ser efectivo, un IAP debería:

- Cubrir un plazo específico
- Ser proactivo
- Especificar los objetivos del incidente
- Declarar las actividades a ser realizadas
- Asignar responsabilidades
- Identificar los recursos que se necesitan
- Especificar protocolos de comunicación

Hasta los incidentes más pequeños son manejados según objetivos y planes de incidente. El plan puede ser tan sencillo como los próximos pasos planeados por el Comandante del Incidente. Los pasos pueden

comunicarse oralmente al resto de la organización del ICS.



Nota

Preguntas sobre el Plan de Acción de Incidente

Cada IAP deberá contestar las cuatro preguntas a continuación:

- ¿Qué queremos hacer?
- ¿Quién es responsable de hacerlo?
- ¿Cómo nos comunicamos entre nosotros?
- ¿Cuál es el procedimiento si alguien se lesiona?

Plan de Acción de Incidente - Actividad 2.1

Propósito de la actividad: Demostrar cómo desarrollar un IAP.

Instrucciones: Trabajando en grupos:

1. Identificar cuatro artículos que incluirían en un Plan de Acción de Incidente para el escenario de clima severo que se describe abajo.
2. Anotar los elementos del IAP en papel cartulina.
3. Seleccionar un portavoz para informar al grupo. Prepararse para compartir sus respuestas en 5 minutos.

Tiempo: 10 minutos

Escenario: Clima severo continuo está ocasionando extensos daños. Hay múltiples impactos a la comunidad. El movimiento de vehículos está limitado, algunas personas están atrapadas y necesitan asistencia, ha habido impactos en las comunicaciones y energía eléctrica y algunas estructuras se han visto impactadas. Los operadores del 9-1-1 reciben reportes contradictorios sobre varias necesidades relativas a la seguridad de vidas, incluyendo algunas lesiones relacionadas con el clima y un informe no verificado del colapso estructural de una instalación de vida asistida.

Plan de Acción de Incidente - Actividad 2.1 - Manual del alumno

Propósito de la actividad: Demostrar cómo desarrollar un IAP.

Instrucciones: Trabajando en grupos:



Actividad

1. Identificar cuatro artículos que incluirían en un Plan de Acción de Incidente para el escenario de clima severo que se describe abajo.
2. Anotar los elementos del IAP en papel cartulina.
3. Seleccionar un portavoz para informar al grupo. Prepararse para compartir sus respuestas en 5 minutos.

Tiempo: 10 Minutos

Escenario: Clima severo continuo está ocasionando extensos daños. Hay múltiples impactos a la comunidad. El movimiento de vehículos está

limitado, algunas personas están atrapadas y necesitan asistencia, ha habido impactos en las comunicaciones y energía eléctrica y algunas estructuras se han visto impactadas. Los operadores del 9-1-1 reciben reportes contradictorios sobre varias necesidades relativas a la seguridad de vidas, incluyendo algunas lesiones relacionadas con el clima y un informe no verificado del colapso estructural de una instalación de vida asistida.

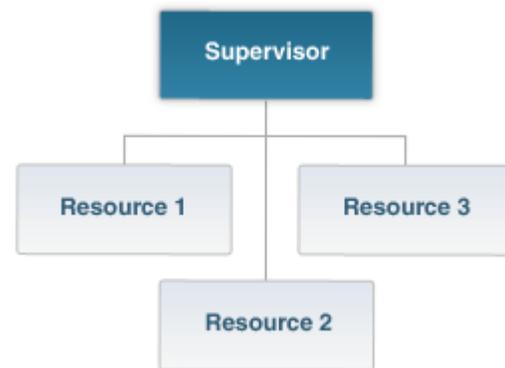
Visual 9: Ámbito de control manejable

Depende de su rol dentro de la estructura del Sistema de Mando de Incidentes (ICS), se le podría pedir que usted administre las actividades de otros.

Ámbito de control se refiere al número de personas o recursos que un supervisor puede administrar de manera efectiva durante un incidente. El ámbito de control ideal es un supervisor a cinco subalternos (1:5). Sin embargo, el manejo efectivo del incidente podrá requerir proporciones muy diferentes. Esta proporción sirve de guía—el personal del incidente debería aplicar su buen juicio para determinar la proporción apropiada para un incidente.

Si se concede mucha responsabilidad al supervisor, el ámbito de control podrá volverse inmanejable. De hecho, un ámbito de control manejable en los incidentes podrá variar según el tipo de incidente, la naturaleza de la tarea, los riesgos y factores de seguridad y las distancias entre el personal y los recursos.

Mantener un ámbito de control manejable es de importancia especial para incidentes en que la seguridad y responsabilidad son prioridades importantes.



Visual 10: Discusión del ámbito de control manejable



¿Cuáles son algunos ejemplos de momentos en que el ámbito de control es lo más crítico?

Visual 11: Instalaciones y ubicaciones del incidente

Según el tamaño y complejidad del incidente, el Comando del Incidente podrá establecer varios tipos de instalaciones de apoyo. Por lo general, estas instalaciones designadas incluyen:

- Puesto del Comando del Incidente (ICP, por sus siglas en inglés)
- Base, áreas de preparación y campamentos del incidente
- Áreas de triaje para víctimas masivas
- Punto-de-distribución
- Refugios de emergencia



Visual 12: Gestión de Recursos Integral

La gestión integral de recursos describe los mecanismos estándares para identificar requisitos, ordenar y adquirir, movilizar, rastrear y reportar, desmovilizar, reembolsar y reabastecer recursos como el personal, grupos, instalaciones, equipos y suministros.

Actividades claves en la gestión de recursos incluyen:

- Identificación y tipificación de recursos
- Calificación, certificación y credencialización del personal
- Planificación para recursos
- Adquisición, almacenamiento y control del inventario de recursos



Visual 13: Comunicaciones integradas

Se facilitan las comunicaciones integradas a través del desarrollo y uso de un plan de comunicaciones común y procesos y sistemas de comunicaciones interoperables que incluyen enlaces de voz y de datos.

Las comunicaciones integradas son necesarias para:

- Mantener la conectividad
- Lograr conocimiento de la situación
- Facilitar el intercambio de información



Visual 14: Establecimiento y transferencia del mando

La función de mando se debería establecer claramente al inicio de un incidente. La jurisdicción u organización que tiene la responsabilidad primaria del incidente designa al Comandante del Incidente y el proceso para la transferencia del mando.

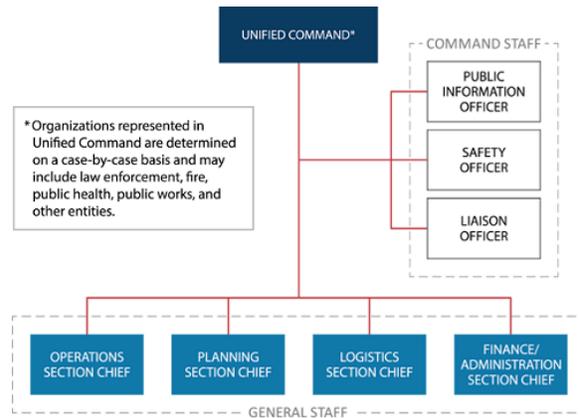
La transferencia del mando podrá ocurrir durante el transcurso de un incidente. Cuando se transfiere el mando, el proceso debería incluir una sesión informativa que capta toda la información esencial para que las operaciones sigan de manera segura y efectiva.



Visual 15: Comando Unificado

En el Comando Unificado, no hay un solo “Comandante.” Al contrario, el Comando Unificado maneja el incidente mediante objetivos aprobados en conjunto. El Comando Unificado permite que agencias con distintas responsabilidades legales, geográficas y funcionales puedan trabajar en conjunto de manera efectiva sin afectar las autoridades, responsabilidades u obligaciones de rendir cuentas de las agencias individuales.

Por lo general, se establece el Comando Unificado cuando ninguna jurisdicción, agencia u organización tiene la autoridad y/o los recursos para manejar el incidente solo. Esto puede incluir incidentes que involucran a varias jurisdicciones, una sola jurisdicción con varias agencias involucradas o varias jurisdicciones con varias agencias involucradas.

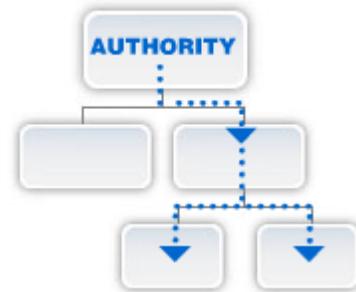


Visual 16: Cadena jerárquica

La cadena jerárquica es una línea ordenada que detalla cómo la autoridad fluye por la jerarquía de la organización de manejo de incidentes. La cadena jerárquica:

- Permite que un Comandante de Incidente dirija y controle las acciones de todo el personal en el incidente.
- Evita la confusión al exigir que las órdenes fluyan de los supervisores.

La cadena jerárquica NO evita que el personal se comunique directamente entre sí para solicitar o intercambiar información. Aunque la orientación y control formal siguen la cadena jerárquica, el intercambio de información no formal ocurre en toda la estructura del ICS.



Visual 17: Unidad de mando

Mientras la cadena jerárquica se relaciona a la jerarquía general de la organización, la unidad de mando se trata del hecho que todas las personas individuales tienen un solo supervisor designado a quien tienen que reportar.

Con base en el principio de la unidad de mando, usted:

- Reportará a solamente un supervisor del Sistema de Comando de Incidentes (ICS).
- Recibirá asignaciones de trabajo únicamente de su supervisor del ICS.

Cuando se asigna a usted a un incidente, ya no reportará directamente a su supervisor cotidiano. De hecho, no existe ninguna correlación entre la organización del ICS y la estructura administrativa de ninguna agencia o jurisdicción particular. Esto es algo intencional, ya que la confusión generada sobre títulos de cargo y estructuras organizacionales diferentes ha sido un obstáculo significativo en el pasado para el manejo efectivo de incidentes.

Aunque la cadena jerárquica y unidad de mando se aplican en todo incidente, la estructura de mando real y las responsabilidades de las personas involucradas cambian según el tipo de incidente y su rol específico.

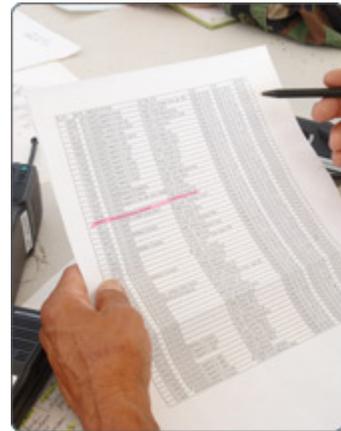


Visual 18: Rendición de cuentas

La rendición de cuentas efectiva durante las operaciones del incidente es clave. Como parte de la estructura del Sistema de Comando de Incidentes (ICS, por sus siglas en inglés), usted tendrá que cumplir con las políticas y orientación de la agencia y toda norma y reglamento local, tribal, estatal o federal que corresponda.

Hay varios principios con los cuales usted tendrá que cumplir:

- **Registro de entrada/salida.** Todos los socorristas deberán reportar su llegada para recibir una asignación. Registrar la salida es tan crítica como registrar la entrada.
- **Planificación de acción del incidente.** Operaciones de respuesta deberán coordinarse según se propone en el Plan de Acción del Incidente.
- **Unidad de mando.** Cada persona individual será asignada a un solo supervisor.
- **Responsabilidad personal.** El ICS depende de que cada persona asuma la responsabilidad personal por sus propias acciones.
- **Alcance de control.** Los supervisores deberán ser capaces de supervisar y controlar a sus subordinados adecuadamente, también saber cómo comunicarse y manejar todos los recursos que se encuentran bajo su supervisión.
- **Rastreo de recursos.** Los supervisores deberán registrar y reportar cambios en el estado de los recursos cuando ocurran. La obligación de rendir cuentas comienza tan pronto como se solicite in recurso y hasta el momento en que ese recurso vuelva a la base de manera segura.



Visual 19: Despacho/Despliegue

Los recursos se deberían desplegar solamente al ser solicitados o cuando son despachados por una autoridad competente mediante sistemas establecidos para el manejo de recursos.

Los recursos que no se solicitan deberían evitar autodespacharse para evitar que se abrumbe el mando del incidente.



Despacho/Despliegue

Otra función clave del ICS es la importancia del manejo de recursos para adaptarse a condiciones cambiantes.

Nota

Cuando un incidente ocurre, usted debería ser despachado o desplegado para formar parte de la respuesta al incidente. Es decir, hasta que sea desplegado a la organización del incidente, permanecerá en su rol cotidiano.

Luego de haber sido desplegado, su primera tarea es reportarse y recibir una asignación.

Después de haberse reportado, ubicará a su supervisor del incidente y obtendrá su sesión informativa inicial. Las sesiones informativas que recibe y brinda deberán incluir:

- Una evaluación actualizada de la situación.
- La identificación de las responsabilidades específicas para su puesto.
- La identificación de compañeros.
- La ubicación del área del trabajo.
- La identificación de áreas de descanso, si procede.
- Instrucciones del procedimiento para obtener los recursos que se necesitan.
- Períodos operacionales/turnos del trabajo.
- Los procedimientos de seguridad y equipos de protección personal (PPE, por sus siglas en inglés) que se requieren, si procede.

Despacho/Despliegue - Actividad 2.2

Instrucciones: Trabajando individualmente:

- Repasar el escenario y la pregunta de discusión que se presentan en el manual del alumno.
- Prepararse para compartir su respuesta en 5 minutos.

Tiempo: 10 minutos

Escenario: Rosa es una paramédica que está fuera de servicio y vive cerca del lugar de un grande colapso estructural que ocurrió en un centro comercial muy transitado. Los medios informan que hay personas lesionadas llegando por el estacionamiento que necesitan atención médica inmediata.

¿Qué debería hacer Rosa?

Visual 20: Manejo de información e inteligencia

La información e inteligencia son importantes para el Sistema de Comando de Incidentes (ICS).

El manejo del incidente deberá establecer un proceso para recopilar, analizar, evaluar, compartir y manejar información e inteligencia relacionada con el incidente. En el NIMS, "inteligencia" se refiere exclusivamente a información relacionada con una amenaza que fue desarrollada por los servicios del orden público, vigilancia médica y otras organizaciones de investigación.

Se puede recopilar información e inteligencia de una variedad de fuentes, incluyendo:

- Llamadas al 911
- Comunicaciones entre los socorristas por radio, Vídeo y datos
- Informes de situación (SITREPS, por sus siglas en inglés)
- Especialistas técnicas de organizaciones como el Servicio Meteorológico Nacional
- Informes de observadores en el campo
- Productos geoespaciales, tal como el GIS, etc.
- Los medios de comunicación, ya sean impresos, de Internet, o de transmisión, y las redes sociales
- Evaluaciones de riesgos
- Amenazas terroristas o de violencia
- Vigilancia de brotes de enfermedades



Visual 21: Resumen de la lección 2

Usted ha completado la unidad de las características de gestión del Sistema Nacional de Manejo de Incidentes (NIMS).

Esta unidad presentó:

- Terminología común
- Organización modular
- Manejo por objetivos
- Planificación de acciones del incidente
- Ámbito de control manejable
- Instalaciones y ubicaciones del incidente
- Gestión integral de recursos
- Comunicaciones integradas
- Establecimiento y transferencia del mando
- Comando Unificado
- Cadena jerárquica y unidad de mando
- Rendición de cuentas
- Despacho/Despliegue
- Manejo de información e inteligencia

La próxima unidad proporcionará un panorama de las áreas funcionales del ICS y presentará los roles del Comandante del Incidente y el Estado Mayor.

Resumen de las características de gestión del NIMS

Característica del NIMS: Terminología común

NIMS establece terminología común que permite que organizaciones diferentes trabajen en conjunto en una gran variedad de funciones de emergencia y escenarios de riesgo.

La terminología común ayuda al evitar confusión y aumentar la interoperabilidad.

Esta terminología común cubre:

- **Funciones organizacionales:** Se nombran y definen las funciones y unidades importantes con términos estandarizados.
- **Descripciones de recursos:** Los recursos (personal, equipos, grupos e instalaciones) tienen nombres comunes según su tipo y capacidad.
- **Instalaciones de incidente:** Se designan las instalaciones dentro de un área de incidente usando términos comunes.

Característica del NIMS: Organización modular

Las estructuras organizacionales para el manejo de incidentes (ICS y los EOC) son modulares, es decir, son componentes que se colocan según sea necesario de acuerdo con el tamaño, complejidad y riesgos del incidente.

El Comandante del ICS y el Director del EOC son responsables de establecer y expandir la organización modular según los requisitos específicos del incidente.

A medida que el incidente se aumenta en complejidad, la estructura organizacional se expande y las responsabilidades de manejo se dividen más.

El número de puestos de gestión, supervisión y apoyo se aumenta como sea necesario para satisfacer las necesidades del incidente.

Característica del NIMS: Manejo por objetivos

En un incidente, todas las actividades se dirigen para lograr objetivos definidos. Esto se llama el manejo por objetivos.

En el ICS, el Comandante del Incidente (o el Comando Unificado) establece los objetivos del incidente.

Manejo por objetivos incluye:

- Establecimiento de objetivos específicos y mensurables
- Identificación de estrategias, tácticas, tareas y actividades para lograr los objetivos
- Desarrollo y emisión de asignaciones, planes, procedimientos y protocolos para lograr las tareas

- Documentación de los resultados contra los objetivos para medir el desempeño, facilitar acciones correctivas e informar el desarrollo de objetivos para el próximo período operacional

Característica del NIMS: Planificación de acciones del incidente

La planificación de acciones del incidente orienta las actividades de manejo del incidente.

Planes de Acción de Incidente:

- Anotan y comunican los objetivos del incidente, tácticas y asignaciones para operaciones y apoyo
- Se recomiendan para todo incidente
- No son siempre escritos, pero un IAP escrito es de más importancia cuando un incidente o activación:
 - Probablemente extenderá más allá de un período operacional
 - Se vuelve más complejo
 - Envuelve a varias jurisdicciones o agencias

Característica del NIMS: Ámbito de control manejable

El ámbito de control se refiere al número de subordinados que reportan directamente a un supervisor.

Al mantener un ámbito de control apropiado, se asegura el manejo efectivo del incidente porque permite que los supervisores:

- Dirijan y supervisen a los subordinados
- Se comuniquen con los recursos y los manejen

El ámbito de control ideal para el manejo de incidentes es un supervisor a cinco subalternos; sin embargo, la proporción de 1:5 es solamente una guía y el manejo efectivo de incidentes a menudo exige proporciones distintas.

Cuando el ámbito de control de un supervisor se vuelve inmanejable, se pueden asignar supervisores subordinados o redistribuir los subalternos para manejar partes de la organización para recobrar un ámbito de control manejable.

El ámbito de control puede cambiar según:

- El tipo de incidente
- La naturaleza de la tarea
- Los riesgos existentes y factores de seguridad
- Las distancias entre el personal y los recursos

Característica del NIMS: Instalaciones y ubicaciones de incidente

El Comandante del Incidente, el Comando Unificado o el Director del EOC establecen las instalaciones de apoyo del incidente para fines específicos.

Estas instalaciones se identifican y se ubican según los requisitos de la situación.

El tamaño y complejidad del incidente influirán en la designación de instalaciones y ubicaciones.

Las instalaciones que generalmente son designadas incluyen:

- El Puesto de Comando del Incidente (ICP, por sus siglas en inglés)
- La base del incidente
- Las áreas de preparación
- Campamentos
- Áreas de triaje para víctimas masivas
- Puntos de distribución
- Refugios de emergencias

Característica del NIMS: Manejo integral de recursos

Mantener un inventario preciso y actualizado de recursos y el rastreo de recursos son componentes esenciales del manejo de incidentes.

Los recursos incluyen personal, equipos, grupos, suministros e instalaciones disponibles o posiblemente disponibles para asignación o distribución.

Característica del NIMS: Comunicaciones integradas

Las comunicaciones integradas permiten que las unidades de diversas agencias se conecten, compartan información y logren conocimiento de la situación.

Los directores de incidentes facilitan las comunicaciones a través del desarrollo y uso de:

- Un plan de comunicaciones común
- Procesos y sistemas interoperables de comunicaciones
- Sistemas que incluyen enlaces tanto de voz como de datos

La planificación de comunicaciones integradas ocurre tanto antes como durante un incidente para proporcionar los equipos, sistemas y protocolos necesarios para lograr las comunicaciones integradas vía voz y datos.

Característica del NIMS: Establecimiento y transferencia del mando

Cuando se anticipa un incidente, o un incidente ocurre, la organización con la responsabilidad primaria del incidente establece el mando al designar el Comandante del Incidente (IC, por sus siglas en inglés) o el Comando Unificado (UC, por sus siglas en inglés). Podría ser necesario transferir el mando a otro IC/UC una o más veces durante el transcurso de un incidente de duración larga o que va aumentando en complejidad.

El mando actual determina el protocolo para la transferencia del mando. Este proceso de transferencia siempre debería incluir una sesión informativa para el IC/UC entrante con toda la información necesaria para la continuación de las operaciones de manera segura y efectiva. La transferencia del mando también debería ser comunicada a todo el personal del incidente.

Característica del NIMS: Comando Unificado

En algunos incidentes, la función del mando del incidente es realizada por un Comando Unificado (UC, por sus siglas en inglés).

El UC generalmente se usa para incidentes que involucran:

- Varias jurisdicciones
- Una jurisdicción con varias agencias involucradas
- Varias jurisdicciones con varias agencias involucradas

El UC permite que agencias con autoridades y responsabilidades distintas trabajen juntas de manera efectiva sin afectar a la autoridad, responsabilidad u obligación de rendir cuentas de ninguna agencia en particular.

Característica del NIMS: Cadena jerárquica y unidad de mando

La cadena jerárquica se refiere a la jerarquía ordenada dentro de una organización de manejo de incidentes.

La unidad de mando significa que cada persona particular reporta a un solo supervisor designado.

Estos principios:

- Clarifican el proceso de rendición de cuentas
- Eliminan la confusión ocasionada por instrucciones contradictorias
- Habilitan a directores de incidentes a todo nivel a dirigir las acciones de todo el personal bajo su supervisión

Característica del NIMS: Rendición de cuentas

La rendición de cuentas para todos los recursos durante un incidente es esencial.

El personal de manejo del incidente debería cumplir con los principios de la rendición de cuentas, que incluyen:

- Registro de entrada/salida
- Planificación de acciones del incidente
- Unidad de mando
- Responsabilidad personal
- Ámbito de control
- Rastreo de recursos

Característica del NIMS: Despacho/Despliegue

Los recursos se deberían desplegar solamente cuando sean solicitados y despachados mediante los procedimientos establecidos y por parte de las autoridades indicadas.

Los recursos que las autoridades no solicitan no deberían desplegarse espontáneamente - recursos innecesarios pueden sobrecargar el IC/UC y aumentar los retos de rendición de cuentas.

Característica del NIMS: Manejo de información e inteligencia

La organización de manejo del incidente maneja la información e inteligencia relacionada al incidente mediante procesos establecidos para:

- Recopilar
- Analizar
- Evaluar
- Compartir
- Manejar

El manejo de información e inteligencia incluye la identificación de elementos esenciales de información (EEI, por sus siglas en inglés). Los EEI aseguran que el personal del incidente recopile los datos más precisos y relevantes, los convierta en información útil y los comunique al personal indicado.

Unidad 3: Áreas funcionales del ICS y roles del personal de mando

Visual 1: Panorama de la lección 3

Esta unidad presentará las áreas funcionales del Sistema de Comando de Incidentes (ICS, por sus siglas en inglés) y los roles del Comandante del Incidente y del personal de mando. Al terminar esta lección, usted debería podrá:

- Identificar las cinco áreas funcionales principales del ICS.
- Describir el rol del Comandante del Incidente.
- Describir la selección y transferencia del mando entre comandantes del incidente.
- Identificar los títulos de cargos vinculados con el personal de mando.
- Describir los roles del personal de mando.
- Diferenciar entre el mando del incidente y la coordinación del incidente.

Visual 2: Áreas funcionales del ICS y los roles del personal de mando

Cada incidente requiere que se implementen ciertas áreas funcionales. Se deberá identificar y evaluar el problema, desarrollar e implementar un plan para abarcarlo y adquirir y pagar los recursos necesarios.

Independientemente del tamaño del incidente, todas estas áreas funcionales son necesarias.

En caso de que usted tenga que ayudar con un incidente, debería entender cómo la estructura de gestión se construye según el Sistema de Comando de Incidentes (ICS). Esto le ayudará a entender su rol en la estructura y cómo podrá recibir información y asignaciones.

Esta lección se enfoca en las cinco áreas funcionales principales y los roles del personal de mando. Se explicarán los roles del Estado Mayor en la próxima lección.



Visual 3: Cinco áreas funcionales principales del ICS

Existen cinco áreas funcionales mayores en el Sistema de Comando de Incidentes (ICS) que forman la base en que se desarrolla una organización de manejo de incidentes.

Estas funciones se aplican a incidentes de todo tamaño y tipo, incluyendo tanto los eventos planeados como los que ocurren sin previo aviso.

Si usted se encuentra en un incidente y escucha estos términos, es importante que esté enterado de qué significan. Por ejemplo, podrían mandar que usted provea documentos para la Sección de Planificación o recibos para la Sección de Finanzas/Administración.

Command

Operations

Planning

Logistics

Finance/Administration

Visual 4: Descripciones de las áreas funcionales del ICS

Mando del incidente: Fija los objetivos, estrategias y prioridades del incidente, y tiene la responsabilidad general del incidente.

Operaciones: Realiza operaciones para lograr los objetivos del incidente. Establece tácticas y dirige todos los recursos operacionales.

Planificación: Apoya al proceso de planificación de acciones del incidente al rastrear recursos, recopilar/analizar información y mantener documentación.

Logística: Organiza los recursos y servicios necesarios para apoyar los esfuerzos para lograr los objetivos del incidente (los recursos pueden incluir personal, equipos, grupos, suministros e instalaciones).

Finanzas/Administración: Supervisa los gastos vinculados con el incidente. Provee servicios de contabilidad, adquisición, registro de tiempo y análisis de costos.

Un diagrama que muestra cinco áreas funcionales del ICS, cada una en un recuadro azul con un borde gris. Las áreas están listadas de arriba hacia abajo: Command, Operations, Planning, Logistics y Finance/Administration.

Command

Operations

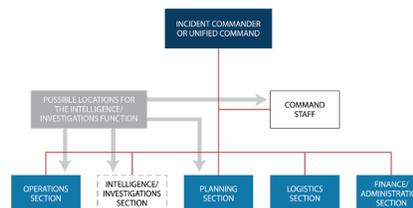
Planning

Logistics

Finance/Administration

Visual 5: Función de inteligencia/investigaciones en el ICS

Inteligencia/Investigaciones (I/I, por sus siglas en inglés) es la sexta función del ICS que se identifica en el NIMS. La función de inteligencia / investigaciones se puede establecer para recopilar, analizar y diseminar información e inteligencia relacionada con el incidente en aquellos incidentes que incluyen una recopilación intensiva de inteligencia y actividades investigativas (tal como un acto criminal o terrorista, o una investigación epidemiológica, de accidente o de víctimas masivas).



Visual 6: Repaso de las áreas funcionales



¿Cuál área funcional del ICS apoya el proceso de planificación de acciones del incidente al rastrear recursos, recopilar/analizar información y mantener documentación?



¿Cuál área funcional del ICS realiza operaciones para alcanzar los objetivos del incidente, establece tácticas y dirige todos los recursos operacionales?

Pregunta de
Discusión



¿Cuál área funcional del ICS supervisa los costos relacionados con el incidente y provee servicios de contabilidad, adquisición, registro de tiempo y análisis de costos?

Pregunta de
Discusión



¿Cuál área funcional del ICS organiza los recursos y servicios necesarios para apoyar los esfuerzos para lograr los objetivos del incidente?

Pregunta de
Discusión

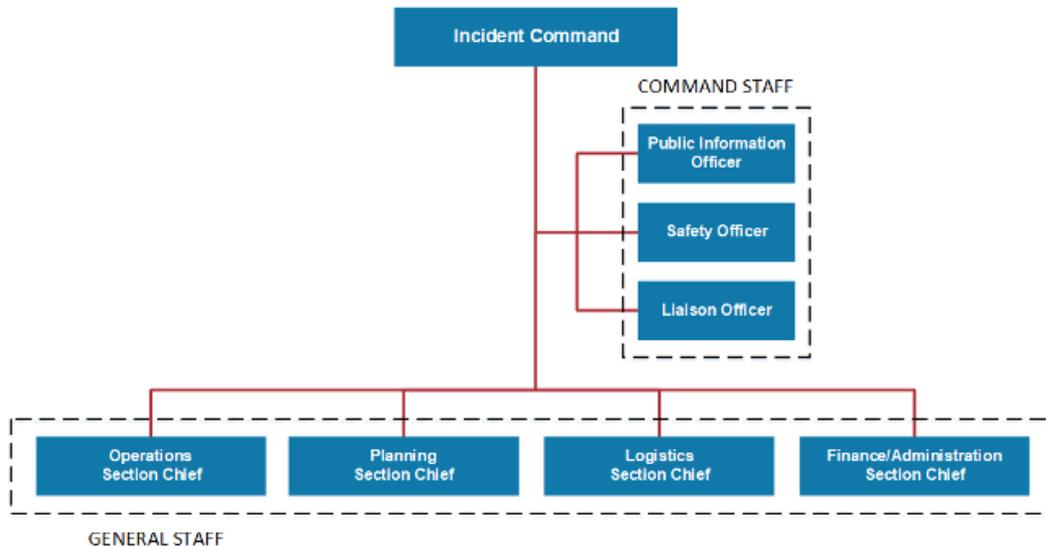
Visual 7: Repaso de las áreas funcionales



¿Cuál área funcional del ICS apoya al proceso de planificación de acciones del incidente al rastrear recursos, recopilar/analizar información y mantener documentación?

Visual 8: La estructura del ICS

Aquí se muestra la estructura organizacional estándar del Sistema de comando de Incidentes (ICS). El mando del incidente, que podría ser un solo Comandante del Incidente o un Comando Unificado, liderará los esfuerzos y asignará el personal de mando y el Estado Mayor según sea necesario. Por el resto de esta lección, hablaremos de la función de mando del incidente y el personal de mando.



Nota

La organización del ICS es única

La organización del ICS es única pero es fácil de entender. No existe ninguna correlación entre la organización del ICS y la estructura administrativa de ninguna agencia o jurisdicción particular.

Por ejemplo, una persona que sirve como director todos los días normalmente no usaría ese título al desplegarse bajo una estructura del ICS. Usaría el título del ICS para el puesto que le fuera asignado dentro de la estructura del ICS.

Esto es algo intencional, ya que la confusión sobre títulos de puestos y estructuras organizacionales diferentes ha sido un obstáculo significativo para el manejo efectivo de incidentes en el pasado.

Visual 9: Definición de mando del incidente

El Sistema Nacional de Manejo de Incidentes (NIMS) define **el mando** como el acto de dirigir, ordenar o controlar mediante autoridad explícita de naturaleza legal, reglamentaria o delegada.

Cuando se usa el Sistema de Comando de Incidentes (ICS) para manejar un incidente, se asigna un **Comandante del Incidente**. El Comandante del Incidente tiene la autoridad para establecer objetivos, hacer asignaciones y ordenar recursos. Para lograr esos fines, el Comandante del Incidente trabaja estrechamente con el personal y expertos técnicos para analizar la situación y considerar estrategias alternas.

El Comandante del Incidente debería tener la capacitación, experiencia y conocimiento para cumplir este rol. Las calificaciones para servir como un Comandante del Incidente no deberían ser basadas solamente en el rango, grado o conocimientos técnicos.



Visual 10: El Comandante del Incidente

Empezamos con una examinación más detallada del Comandante del Incidente. El Comandante del Incidente es responsable del manejo general del incidente. El manejo general incluye las asignaciones del personal de mando que sean necesarias para apoyar la función de mando del incidente. **El Comandante del Incidente es el único puesto que siempre será cubierto en las aplicaciones del ICS.** Para incidentes y eventos menores, una persona—el Comandante del Incidente—podrá cumplir todas las funciones de manejo.



Pregunta de discusión

¿Por qué es crítico establecer el mando desde el comienzo de un incidente?

Pregunta de
Discusión

Visual 11: Las responsabilidades del Comandante del Incidente

Además de tener la responsabilidad general del manejo del incidente total, el Comandante del Incidente también tiene las responsabilidades específicas de:

- Asegurar la seguridad general del incidente
- Proveer servicios de información para partes interesadas internas y externas, tales como los sobrevivientes del desastre, ejecutivos de agencias y altos dirigentes
- Establecer y mantener enlaces con las otras agencias que participan en el incidente

El Comandante del Incidente podrá nombrar un adjunto o más. De asignar a un adjunto, él o ella debería reunir todos los requisitos para asumir el puesto del Comandante del Incidente.



Visual 12: La selección o cambio de comandantes del incidente

La función de mando debería establecerse claramente al comienzo de un incidente. La jurisdicción u organización con la responsabilidad primaria del incidente designa la persona en el lugar que es responsable de establecer el mando y el protocolo para la transferencia del mando. A medida que un incidente se vuelve más complejo o menos, el mando podrá cambiar para satisfacer las necesidades del incidente.

Cuando se transfiera el mando, el proceso debería incluir una sesión informativa que capta toda la información esencial para continuar las operaciones de manera segura y efectiva.



Motivos para una transferencia del mando

Existen varios motivos posibles por los cuales se podría transferir el mando. La transferencia del mando ocurre cuando:

Nota

- Un Comandante del Incidente más calificado llega y asume el mando.
- Una jurisdicción o agencia se ve obligada a tomar el mando por razones legales. Por ejemplo, el Buró Federal de Investigaciones (FBI, por sus siglas en inglés) tiene la obligación legal de liderar las investigaciones de incidentes terroristas.
- La complejidad del incidente se cambia. Por ejemplo, un incidente podría comenzar en un área pequeña y luego llegar a las comunidad y los alrededores, así afectando a varias jurisdicciones, instituciones o agencias.
- El Comandante del Incidente actual necesita descansar. Para incidentes largos o extendidos, suele haber rotaciones del personal para satisfacer los requisitos de trabajo/descanso.

Visual 13: Pregunta de discusión

El proceso de transferencia del mando siempre incluye una sesión informativa detallada para la transferencia del mando, lo cual se puede presentar de manera oral, por escrito o de una mezcla de las dos formas.

También es importante recordar que se debería notificar al resto del personal del incidente sobre la transferencia del mando.

¿Qué incluiría usted en una sesión informativa para la transferencia del mando?

?

El proceso de transferencia del mando



Nota

El proceso para trasladar la responsabilidad del mando del incidente de un Comandante del Incidente al otro se denomina "la transferencia del mando." Se debería reconocer que la transición del mando en un incidente en expansión es de esperar. Esto no se trata de la competencia del Comandante del Incidente actual.

Hay cinco acciones importantes a realizar para asumir el mando de un incidente en progreso de manera efectiva.

1. El Comandante del Incidente entrante debería, de ser posible, realizar una evaluación de la situación del incidente personalmente con el Comandante del Incidente existente.
2. El Comandante del Incidente entrante debería ser informado de manera adecuada. Esta sesión informativa deberá ser presentada por el Comandante del Incidente actual y ocurrir en persona, de ser posible. La sesión informativa debería abarcar los siguientes puntos:
 - Historia del incidente (qué ha ocurrido)
 - Prioridades y objetivos
 - Plan actual
 - Asignaciones de recursos
 - Organización del incidente
 - Recursos ordenados/necesarios
 - Instalaciones establecidas
 - Estado de comunicaciones
 - Toda restricción o limitación
 - Posibilidades del incidente
 - Delegación de autoridad
3. Después de la sesión informativa del incidente, el Comandante del Incidente entrante debería determinar el momento apropiado para la transferencia del mando.
4. En el momento apropiado, se debería dar notificación del cambio en el mando del incidente a:
 - La sede de la agencia.
 - Miembros del Estado Mayor (si se han designado).
 - Miembros del personal de mando (si se han designado).
 - Todo el personal del incidente.
5. El Comandante del Incidente puede asignar al Comandante del Incidente anterior a otro puesto en el incidente. Esta estrategia ofrece varios beneficios:
 - El Comandante del Incidente inicial conserva conocimientos personales en el lugar del incidente.
 - Esta estrategia permite que el Comandante del Incidente inicial observe el progreso del incidente y así adquiera experiencia.

Visual 14: Escenario: El Comandante Adjunto del Incidente reemplazará al Comandante del Incidente actual debido a que este tiene que atender a una emergencia familiar

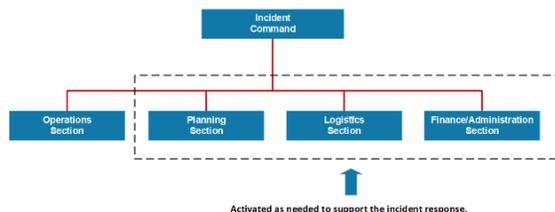


¿Cuál es la acción correcta que el Comandante del Incidente debería realizar?

Pregunta de
Discusión

Visual 15: Delegando responsabilidades de manejo del incidente

El Comandante del Incidente es responsable de todas las áreas funcionales del Sistema de Comando de Incidentes (ICS) hasta que él o ella delegue una función. Ya que la organización del ICS es modular, se puede expandir o contraer para satisfacer las necesidades del incidente. Durante el transcurso de un incidente mayor, el Comandante del Incidente puede crear secciones y delegar las responsabilidades de operaciones, planificación, logística y finanzas/administración. Para los incidentes muy pequeños, de rutina o de corta duración, es posible que el Comandante del Incidente no establezca ninguno de los puestos del personal. En tal caso, el Comandante del Incidente manejará todas las funciones del ICS personalmente.



El Comandante del Incidente solamente crea las secciones que se necesitan. Si una sección no cuenta con personal, el Comandante del Incidente manejará esas funciones.

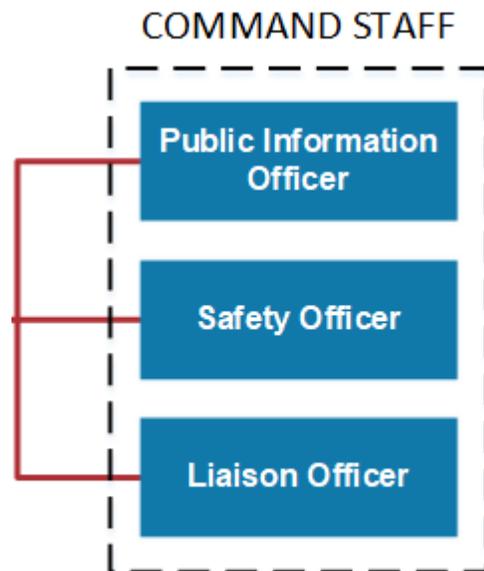
Visual 16: Personal de mando del ICS

Dependiendo del tamaño y tipo de incidente o evento, el Comandante del Incidente podrá designar personal para proporcionar servicios de información, seguridad y enlace. En el Sistema de Comando de Incidentes (ICS, por sus siglas en inglés), el personal de mando podrá incluir:

- **Funcionario de Información Pública**, que interactúa con el público y los medios y/o con otras agencias con requisitos de información relacionada con el incidente.
- **Funcionario de Seguridad**, que supervisa las operaciones del incidente y aconseja al Comandante del Incidente sobre todos los asuntos relacionados con la seguridad, incluyendo la salud y seguridad del personal de mando del incidente.
- **Funcionario de Enlace**, que sirve como el punto de contacto del Comandante del Incidente para representante de agencias gubernamentales, organizaciones no gubernamentales (ONG) y organizaciones del sector privado.

Los comandantes del incidente también podrán decidir nombrar a especialista técnicas (para lo legal, médico, científico o tecnológico, por ejemplo, o para acceso y necesidades funcionales) para servir como asesores de mando.

El personal de mando reporta directamente al Comandante del Incidente. En un incidente complejo, funcionarios auxiliares podrán ser asignados a cada una de las funciones del personal de mando.



Visual 17: Vídeo de panorama del personal de mando



El siguiente Vídeo presentará un panorama de los funcionarios del personal de mando.

Duración del Vídeo: 1 minuto, 45 segundos

Vídeo

Panorama del personal de mando

Transcripción del Vídeo

Ahora, ha aprendido que el Comandante del Incidente tiene la autoridad y responsabilidad general de realizar las operaciones del incidente. El Comandante del Incidente podrá asignar al personal para ayudar con el manejo del incidente.

El personal de mando incluye el Funcionario de Información Pública, el Funcionario de Seguridad y el Funcionario de Enlace, todos de los cuales reportan directamente al Comandante del Incidente.

Vamos a examinar los roles de cada miembro del personal de mando. El Funcionario de Información Pública sirve como el conducto de información para partes interesadas internas y externas, incluyendo los medios y el público.

Información precisa es esencial. El Funcionario de Información Pública sirve como el contacto primario para toda persona que quiere información sobre el incidente y la respuesta al mismo.

Otro miembro del Personal de Mando es el Funcionario de Seguridad, que vigila las condiciones y desarrolla medidas para asegurar la seguridad para todo el personal.

El Funcionario de Seguridad es responsable de asesorar al Comandante del Incidente sobre asuntos relacionados con la seguridad del incidente, la realización de análisis de riesgos y la implementación de medidas de seguridad.

El último miembro del personal de mando es el Funcionario de Enlace, que sirve como el contacto primario para las agencias de apoyo que ayudan en un incidente.

Además, el Funcionario de Enlace responde a solicitudes del personal del incidente para contactos entre agencias de ayuda y cooperación, y supervisa las operaciones del incidente para identificar cualquier problema actual o posible entre las agencias de respuesta.

Es posible que un personal de mando no sea necesario para cada incidente, pero cada incidente exige que se realicen ciertas funciones de manejo. Un personal de mando efectivo libera al Comandante del Incidente para asumir un rol de liderazgo.

Visual 18: Roles del personal de mando - Actividad 3.1

Propósito de la actividad: Ilustrar cómo se puede utilizar el ICS para abarcar asuntos de manejo del incidente.

Instrucciones: Trabajando en equipo:

1. Repasar el escenario que se presenta en la próxima página del manual del alumno.
2. Identificar cuáles puestos del personal de mando se asignarían.
3. Luego, si fuera el Comandante del Incidente, ¿cuáles actividades específicas delegaría a cada miembro del personal de mando?
4. Seleccionar un portavoz. Prepararse para presentar en 10 minutos.

Tiempo: 15 minutos

Escenario:

Una inundación repentina inesperada ocurrió en una comunidad pequeña. Como resultado:

- Se están desalojando de casas, escuelas, el distrito de negocios y la universidad comunitaria.
- Daños a la infraestructura crítica incluyen la contaminación del suministro de agua, líneas eléctricas caídas y calles dañadas.
- Se necesita control perimetral y seguridad en el distrito de negocios.
- Ayuda mutua está llegando de varias comunidades cercanas.
- Representantes de los medios están llegando al lugar.

Roles del personal de mando - Actividad 3.1

Propósito de la actividad: Ilustrar cómo se puede utilizar el ICS para abarcar asuntos de manejo del incidente.

Instrucciones: Trabajando en equipo:

1. Repasar el escenario que se presenta en la próxima página del manual del alumno.
2. Identificar cuáles puestos del personal de mando se asignarían.
3. Luego, si fuera el Comandante del Incidente, ¿cuáles actividades específicas delegaría a cada miembro del personal de mando?
4. Seleccionar un portavoz. Prepararse para presentar en 10 minutos.



Actividad Tiempo: 15 minutos

Escenario:

Una inundación repentina inesperada ocurrió en una comunidad pequeña. Como resultado:

- Se están desalojando de casas, escuelas, el distrito de negocios y la universidad comunitaria.
- Daños a la infraestructura crítica incluyen la contaminación del suministro de agua, líneas eléctricas caídas y calles dañadas.

- Se necesita control perimetral y seguridad en el distrito de negocios.
- Ayuda mutua está llegando de varias comunidades cercanas.
- Representantes de los medios están llegando al lugar.

Visual 19: ¿Cuál miembro del personal de mando se describe abajo?



"Yo trabajo muy estrechamente con Operaciones para asegurar que nuestra gente en el campo lleve equipos protectores apropiados e implemente opciones tácticas seguras."

Pregunta de
Discusión

Visual 20: ¿Cuál miembro del personal de mando se describe abajo?



Pregunta de
Discusión

"Yo proporciono sesiones informativas para apoyar a los representantes de agencias y trabajar con ellos para responder sus preguntas e inquietudes sobre la operación. Permanezco visible en el lugar del incidente para todas las agencias entrantes de cooperación y asistencia."

Visual 21: ¿Cuál miembro del personal de mando se describe abajo?



Pregunta de
Discusión

"Yo soy el contacto principal para toda persona que quiere detalles sobre el incidente y nuestra respuesta al mismo. Sirvo a un público externo mediante los medios y a un público interno que incluye el personal del incidente y de agencias."

Visual 22: Coordinación de incidentes

Ahora que hemos hablado de los roles del personal de mando, vamos a examinar cómo se coordina el incidente general.

La coordinación incluye las actividades que aseguran que la organización del Sistema de Comando de Incidentes (ICS) en el lugar reciba la información, recursos y apoyo que se necesita para lograr aquellos objetivos del incidente. La coordinación ocurre en varias entidades y en todos los niveles del gobierno.

Unos ejemplos de actividades de coordinación incluyen:

- Establecer políticas basadas en las interacciones con ejecutivos de agencias, otras agencias y partes interesadas.
- Recopilar, analizar y diseminar información para apoyar el establecimiento del conocimiento de la situación compartido.
- Establecer las prioridades entre incidentes.
- Resolver problemas de recursos críticos.
- Facilitar apoyo de logística y rastreo de recursos.
- Sincronizar los mensajes de información pública para garantizar que todos hablen con una sola voz.



Visual 23: Rol del Centro de Operaciones en Emergencia

Jurisdicciones y organizaciones en todo el país utilizan Centros de Operaciones en Emergencia (EOC, por sus siglas en inglés) como un elemento de sus programas de manejo de emergencias.

Por lo general, un Centro de Operaciones en Emergencia (EOC) apoya a la respuesta en el lugar al relevar al Comandante del Incidente de la carga de coordinación externa y la responsabilidad de conseguir recursos adicionales.

Un EOC:

- Es una ubicación física o virtual en que el personal de varias agencias se puede juntar para abarcar amenazas y riesgos inminentes.
- Está dotado de personal capacitado y autorizado para representar su agencia/disciplina.
- Está equipado con mecanismos para comunicarse con el lugar del incidente.
- Proporciona apoyo al incidente al obtener recursos.
- Se puede aplicar en niveles diferentes del gobierno.

Los EOC podrán ser establecidos a nivel federal, estatal, territorial, tribal y local.

Si usted es de una organización no gubernamental (ONG) o del sector privado, se podría solicitar su asistencia en el EOC para evaluar una situación, proporcionar consejos y hacer recomendaciones basadas en sus conocimientos y experiencia profesional.



Visual 24: Centro de Información Conjunta

Otra entidad de coordinación es el Centro de Información Conjunta (JIC, por sus siglas en inglés). El JIC:

- Podrá ser establecido para coordinar todas las actividades de información pública relacionadas con el incidente.
- Sirve como el punto de contacto central para todos los medios de comunicaciones—cuando sea posible, los funcionarios de información pública de todas las agencias participantes deberían ubicarse juntos en el JIC.

Los JIC podrán establecerse a varios niveles del gobierno y en los lugares de incidentes. Dependiendo de su rol en el incidente, usted podrá tener que dirigir personas u organizaciones al JIC para obtener información.



Visual 25: Mando del incidente o coordinación del incidente



¿Estas declaraciones representan el mando del incidente o la coordinación del incidente?

1. Establecer objetivos, hacer asignaciones y ordenar recursos.
2. Recopilar, analizar y diseminar información.
3. Sincronizar los mensajes de información pública.
4. Establecer prioridades entre incidentes.

Visual 26: Resumen de la lección 3

Esta lección presentó:

- Las cinco áreas funcionales principales del Sistema de Comando de Incidentes (ICS).
- La estructura organizacional del ICS.
- Los roles y responsabilidades del Comandante del Incidente.
- La selección y transferencia de comandantes del incidente.
- Los roles y responsabilidades del personal de mando.
- Las diferencias entre el mando del incidente y la coordinación del incidente.

La próxima lección presentará una introducción a los roles del Estado Mayor del ICS.

Unidad 4: Roles del Estado Mayor

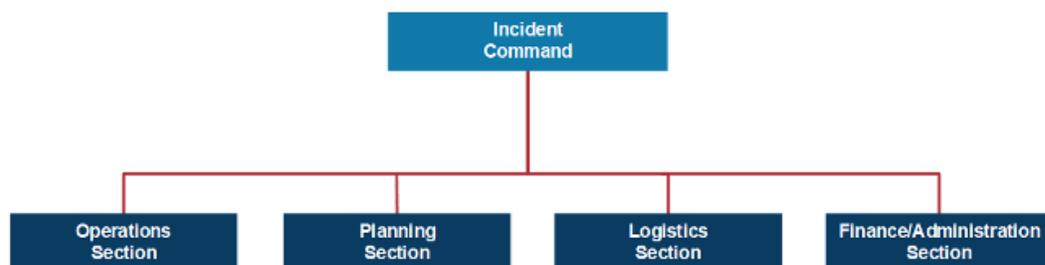
Visual 1: Panorama de la lección 4

En la lección anterior, aprendieron que el personal de mando apoya al Comandante del Incidente, quien es responsable del manejo general del incidente. Esta lección les presentará el Estado Mayor. Al terminar esta lección, podrá:

- Identificar los títulos del Sistema de Mando de Incidentes (ICS) que se usan para los miembros del Estado Mayor.
- Describir las actividades importantes de las cuatro secciones del Estado Mayor.

Visual 2: El Estado Mayor

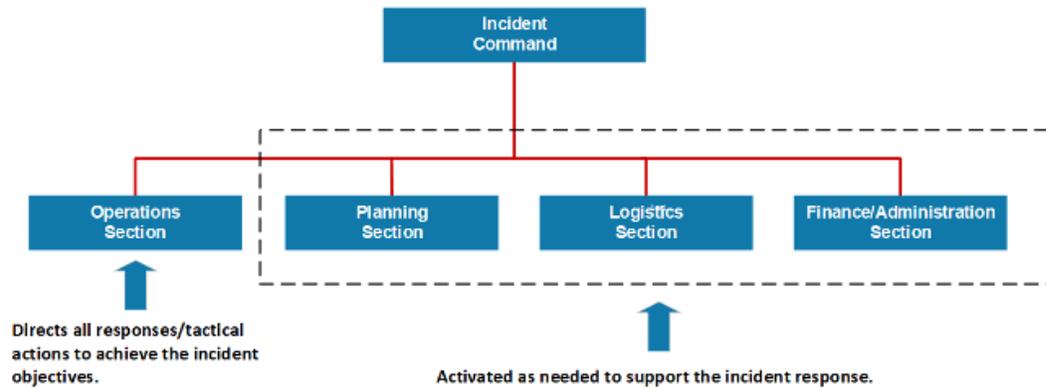
Para mantener el ámbito de control, el Comandante del Incidente podrá establecer todas o cualquiera de las cuatro secciones a continuación: Operaciones, Planificación, Logística y Finanzas/Administración.



La persona a cargo de cada sección se denomina un jefe de sección. Los jefes de sección pueden expandir sus secciones para satisfacer las necesidades de la situación. Como se muestra aquí, estos jefes de sección reportan directamente al Comandante del Incidente. Vamos a examinar estos puestos del Estado Mayor más detalladamente.

Visual 3: Panorama del Estado Mayor

En un incidente en expansión, el Comandante del Incidente establece la Sección de Operaciones primero. Las otras secciones se establecen según sea necesario para apoyar la operación.



Visual 4: Vídeo de panorama del Estado Mayor



El siguiente Vídeo proporcionará un panorama de las secciones del Estado Mayor.

Duración del Vídeo: 2 minutos, 54 segundos

Vídeo

Panorama del Estado Mayor

Transcripción del Vídeo

Como aprendieron anteriormente, un Comandante del Incidente es responsable de todas las funciones de gestión del incidente, incluyendo: operaciones, planificación, logística y finanzas y administración.

Dependiendo de las necesidades del incidente, el Comandante del Incidente podrá establecer secciones para delegar algunas o todas estas funciones. Si se asigna un jefe de sección a un incidente, él o ella reportará directamente al Comandante del Incidente.

Juntos, estos jefes de sección se denominan el Estado Mayor. Examinamos las responsabilidades de cada jefe de sección.

El Jefe de la Sección de Operaciones es responsable de desarrollar e implementar las estrategias y tácticas para lograr los objetivos del incidente. Esto quiere decir que el Jefe de la Sección de Operaciones organiza, asigna y supervisa todos los recursos tácticos o de respuesta que se asignan al incidente. Además, si se establece un área de preparación, el Jefe de la Sección de Operaciones la manejaría.

El Jefe de la Sección de Planificación supervisa la recopilación, evaluación y diseminación de información operacional relacionada con el incidente. Preparar y diseminar el Plan de Acción del Incidente es la responsabilidad de la Sección de Planificación, además de rastrear el estado de todos los recursos del incidente.

La Sección de Planificación ayuda a asegurar que los socorristas tengan información precisa y proporciona recursos como mapas y planos.

La Sección de Logística es responsable de proveer instalaciones, servicios y apoyo material para el incidente.

La logística es crítica para incidentes más complejos. El Jefe de la Sección de Logística ayuda al Comandante del Incidente y el Jefe de la Sección de Operaciones al proporcionar los recursos y servicios necesarios para apoyar las actividades del incidente. Durante un incidente, la logística es responsable de garantizar el bienestar de los socorristas al proveer suficientes alimentos, agua y servicios médicos. La logística es responsable también de organizar los equipos de comunicaciones, computadoras, transporte y todo lo demás que sea necesario para apoyar en el incidente.

Otra función crítica durante los incidentes complejos es finanzas y administración. El Jefe de la Sección de Finanzas/Administración es responsable de todos los aspectos financieros y de análisis de costs para un incidente. Estos incluyen la negociación de contratos, registro de tiempo

para el personal y los equipos, documentación y procesamiento de reclamos por accidentes o lesiones que ocurren en el incidente y el mantenimiento de un registro actualizado de los costos vinculados con el incidente.

Ya hemos presentado las cuatro secciones del ICS.

Es importante recordar que la estructura organizacional del ICS se basa en los objetivos del incidente y los requisitos de recursos. Se expande y contrae de manera flexible. Y, solamente se llenan aquellas funciones, posiciones o secciones necesarias para un incidente particular.

Visual 5: La Sección de Operaciones

El Comandante del Incidente determina si existe la necesidad para una Sección de Operaciones y, de ser así, designará un Jefe de la Sección de Operaciones. El Jefe de la Sección de Operaciones activará todo el personal adicional que se necesita. Cuando se designa un Jefe de la Sección de Operaciones, la preparación y manejo de los recursos operaciones se traslada del mando del incidente a Operaciones.

Si no se establece ninguna Sección de Operaciones, el Comandante del Incidente realizará todas las funciones de operaciones.

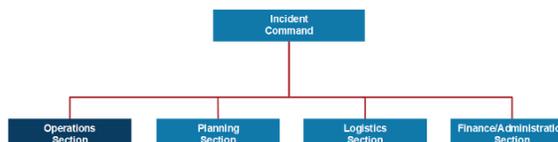


**Operations
Section
Chief**

Visual 6: Sección de operaciones: Actividades principales

Las actividades importantes de la Sección de Operaciones podrán incluir:

- Implementar estrategias y desarrollar tácticas para llevar a cabo los objetivos del incidente.
- Dirigir el manejo de todas las actividades tácticas de parte del Comandante del Incidente.
- Apoyar en el desarrollo del Plan de Acción del Incidente para garantizar que refleja precisamente las operaciones actuales.
- Organizar, asignar y supervisar los recursos tácticos de la respuesta.



Visual 7: La Sección de Planificación

Se designa el Jefe de la Sección de Planificación solamente después de que el Comandante del Incidente determine que existe la necesidad de una Sección de Planificación. El Jefe de la Sección de Planificación activará todo el personal adicional que se necesita.

El Comandante del Incidente realizará todas las funciones de planificación si no se establece ninguna Sección de Planificación.



Visual 8: La Sección de Planificación: Actividades importantes

Las actividades importantes de la Sección de Planificación podrán incluir:

- Preparar y documentar Planes de Acción del Incidente.
- Manejar información y mantener el conocimiento de la situación para el incidente.
- Rastrear los recursos asignados al incidente.
- Mantener la documentación del incidente.
- Desarrollar planes para la desmovilización.



Visual 9: La Sección de Logística

Se designa el Jefe de la Sección de Logística solamente después de que el Comandante del Incidente determine que existe la necesidad de una Sección de Logística. El Jefe de la Sección de Logística activará todo el personal adicional que se necesita.

El Comandante del Incidente realizará todas las funciones de logística si no se establece ninguna Sección de Logística.

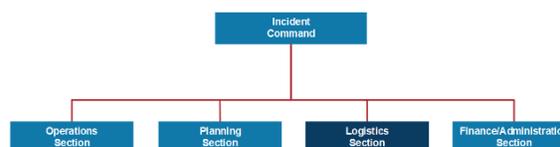


Logistics
Section
Chief

Visual 10: La Sección de Logística: Actividades importantes

La Sección de Logística es responsable de todos los servicios y necesidades de apoyo, incluyendo:

- Ordenar, obtener, mantener y contabilizar el personal, los equipos y los suministros esenciales.
- Proporcionar planificación y recursos de comunicación.
- Organizar los servicios alimentarios para los socorristas.
- Organizar y mantener las instalaciones del incidente.
- Proporcionar transporte de apoyo.
- Proporcionar servicios médicos al personal del incidente.



Visual 11: La Sección de Finanzas/Administración

El Comandante del Incidente determina si existe la necesidad de una Sección de Finanzas/Administración en el incidente; de ser así, el Comandante del Incidente designará a una persona para llenar el puesto del Jefe de la Sección de Finanzas/Administración.

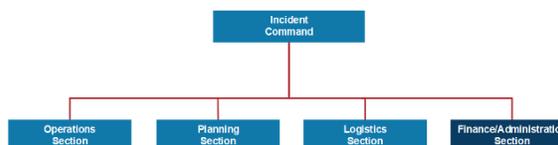
Las unidades de tiempo, indemnización/reclamaciones, costos y adquisición podrán ser establecidas dentro de esta sección.



Visual 12: La Sección de Finanzas/Administración: Actividades importantes

La Sección de Finanzas/Administración se establece para todo incidente que requiere un manejo financiero específico para el incidente. La Sección de Finanzas/Administración es responsable de:

- Negociar y monitorear contratos.
- Control del tiempo.
- Análisis de costos.
- Indemnización por lesiones o daños a la propiedad.
- Documentación para reembolsos (por ejemplo, bajo acuerdos de ayuda mutua y acuerdos de asistencia).



Discipline-Specific ICS



Materiales
del Curso

ICS para su disciplina

Hay folletos disponibles para las siguientes disciplinas:

- Obras públicas
- Escuelas
- Servicios públicos

Visual 13: ¿Cuál miembro del Estado Mayor se describe a continuación?



Pregunta de
Discusión

"En anticipación de inundaciones severas, hay una necesidad de colocar generadores y equipos de comunicaciones en las áreas de preparación para equipar a los equipos de respuesta avanzada. Yo soy responsable de garantizar que los equipos necesarios lleguen a las áreas de preparación ."

Visual 14: ¿Cuál miembro del Estado Mayor se describe a continuación?



"Con la respuesta en marcha, mi sección rastrea todo el personal que participa en la respuesta."

Pregunta de
Discusión

Visual 15: ¿Cuál miembro del Estado Mayor se describe a continuación?



"Mi sección realiza las actividades de la respuesta como búsqueda y rescate, y coordina los servicios médicos que se proporcionan a los sobrevivientes del desastre."

Pregunta de
Discusión

Visual 16: ¿Cuál miembro del Estado Mayor se describe a continuación?



"Yo apoyo a las actividades de repuesta al incidente supervisando la contratación de suministros y servicios necesarios que aún no están disponibles."

Pregunta de
Discusión

Visual 17: ¿Cuál miembro del Estado Mayor se describe a continuación?



"A lo largo del incidente y durante el proceso de revisión después de la acción, los informes que desarrollamos serán muy útiles."

Pregunta de
Discusión

Las funciones del Estado Mayor - Actividad 4.1 Parte 1

Propósito de la actividad: Reforzar la comprensión de los participantes de las funciones del Estado Mayor.

Instrucciones:

1. Trabajando en grupos, revisar el escenario que se presenta en el manual del alumno.
2. Utilizar lo que ha aprendido para contestar las preguntas para cada parte de la actividad antes de proceder a la página siguiente. Escribir las respuestas en papel cartulina.
3. Una vez que se hayan contestado cada grupo de preguntas, proceder a la siguiente página.
4. Seleccionar un portavoz y prepararse para conversar sobre las respuestas a todas las preguntas en 15 minutos.



Actividad

Tiempo: 20 minutos

Escenario parte 1: Un empleado de una tienda en un centro comercial pequeño descubre un paquete que gotea un químico con olor nocivo en un almacén. Nadie está seguro de cuánto tiempo la caja lleva allí, ni de cuánto tiempo ha estado goteando. Los empleados y clientes están comenzando a quejarse de sentirse mareados y con náuseas. El dueño del negocio llama al 911. Mientras tanto, el gerente de seguridad del centro comercial llega para averiguar por qué la gente sale corriendo de la tienda. El gerente de seguridad establece la organización inicial del ICS.

Pregunta:

- En la organización del ICS que se describe arriba, ¿cuál rol asume el gerente de seguridad del centro comercial?

Las funciones del Estado Mayor - Actividad 4.1 Parte 2

Escenario parte 2: Un Jefe de Batallón y un equipo de materiales peligrosos (HazMat, por sus siglas en inglés) arriban al lugar. Además, un patrullero de los servicios del orden público con un agente ha llegado para ayudar con el control perimetral.



Actividad

Pregunta:

- ¿Qué deberá pasar antes de que el Jefe de Batallón de materiales peligrosos (HazMat) asuma el rol de Comandante del Incidente?

Las funciones del Estado Mayor - Actividad 4.1 Parte 3



Escenario parte 3: Para mantener el ámbito de control mientras se expande el incidente, el Comandante del Incidente establece una Sección de Operaciones.

Preguntas:

Actividad

- ¿Cuál es el rol de la Sección de Operaciones?
- ¿Cuál es el título del ICS de la persona a cargo de la Sección de Operaciones?

Las funciones del Estado Mayor - Actividad 4.1 Parte 4



Escenario parte 4: Después de la primera hora, el Comandante del Incidente establece una segunda sección que desarrollará el Plan de Acción del Incidente y rastrea el estado de los recursos en el lugar.

Pregunta:

Actividad

- ¿Cuál es el título correcto para esta sección?

Las funciones del Estado Mayor - Actividad 4.1 Parte 5



Escenario parte 5: En una entrevista, el dueño del negocio menciona que ha recibido amenazas de un empleado que recientemente fue despedido. Aún no se ha identificado la sustancia. En estas circunstancias, hay una necesidad de encontrar testigos y localizar personas que podrían haber tenido contacto con el paquete. Se han montado áreas de entrevista en el estacionamiento del centro comercial. Se aumenta la cantidad de personal de respuesta en el lugar, generando la necesidad de apoyo a las comunicaciones además de alimentos y bebidas.

Pregunta:

Actividad

- ¿Cuál sección es responsable de proporcionar estos recursos de apoyo?

Visual 18: Resumen de la lección 4

Esta lección presentó:

- Los roles del Estado Mayor en el Sistema de Comando de Incidentes (ICS, por sus siglas en inglés).
- Las actividades importantes de las cuatro secciones del Estado Mayor del ICS.

La próxima unidad se enfoca en cómo el ICS se aplica a usted y a su agencia u organización.

Unidad 5: Cómo se aplica el ICS a usted

Objetivos

En esta unidad, tendrá la oportunidad de aplicar la información que se presentó en las unidades anteriores. Se le dará un escenario que se trata de inundaciones y se le preguntará cuáles características de gestión del NIMS se demuestran a lo largo del escenario.

Al terminar esta unidad, usted podrá:

- Identificar cómo las características de gestión del NIMS se aplican en roles específicos.
- Identificar cómo las características de gestión del NIMS se aplican en situaciones específicas.

NOTA: Refiérase al resumen de las características de gestión del NIMS al final de la lección 2 para ayuda, de ser necesario.

Visual 1: Panorama de la lección 5

En esta unidad, tendrá la oportunidad de aplicar la información que se presentó en las lecciones anteriores. Se le dará un escenario que se trata de inundaciones y se le preguntará cuáles características de gestión del NIMS se demuestran a lo largo del escenario.

Al terminar esta unidad, usted debería poder:

- Identificar cómo las características de gestión del Sistema Nacional de Manejo de Incidentes (NIMS) se aplican en roles específicos.
- Identificar cómo las características de gestión del Sistema Nacional de Manejo de Incidentes (NIMS) se aplican en situaciones específicas.

Visual 2: Escenario de inundaciones en la ciudad Esmeralda

Han habido lluvias torrenciales los últimos siete días en la ciudad Esmeralda. La ciudad Esmeralda y la Oficina de Manejo de Emergencias del condado de la Libertad preparan una respuesta ante la posibilidad de una situación de inundaciones. Los residentes están empezando a hacer preguntas sobre los niveles crecientes del río y del lago, y se preguntan si se verán obligados a desalojar sus casas.



Visual 3: Comprobación de conocimientos



Pregunta de
Discusión

Usted es un especialista del Programa de Desastres de la Cruz Roja Americana y está a cargo de equipos capacitados para ayudar a refugiar a personas desplazadas. Su oficina le ha notificado que debería prepararse para desplegar a realizar operaciones de refugio. Su supervisor le ha pedido que vaya a la oficina para empezar a organizar voluntarios y prepararse para organizar refugios, de ser asignado. Usted registra su llegada antes de comenzar.

¿A cuál característica de gestión del NIMS apoya usted?



Nota

Las características de gestión del NIMS

Se proporciona un *resumen de las características de gestión del NIMS* al final de esta unidad (Guía del instructor y manual del alumno) para ayudar con las comprobaciones de conocimientos.

Visual 4: Comprobación de conocimientos



Pregunta de Discusión

Usted es un especialista del Sistema de Información Geográfica (GIS, por sus siglas en inglés) que generalmente trabaja en la Oficina de Planificación de Obras Públicas. Se le ordena a reportar al Puesto de Comando del Incidente (ICP, por sus siglas en inglés) y se le ha asignado al Jefe de la Sección de Planificación y se reportará a ella. Usted producirá mapas que muestran los impactos posibles de inundaciones en la ciudad y el condado.

¿A cuál característica de gestión del NIMS apoya usted? Seleccione las dos características que correspondan.

Visual 5: Escenario de inundaciones en la ciudad Esmeralda: Actualización 1

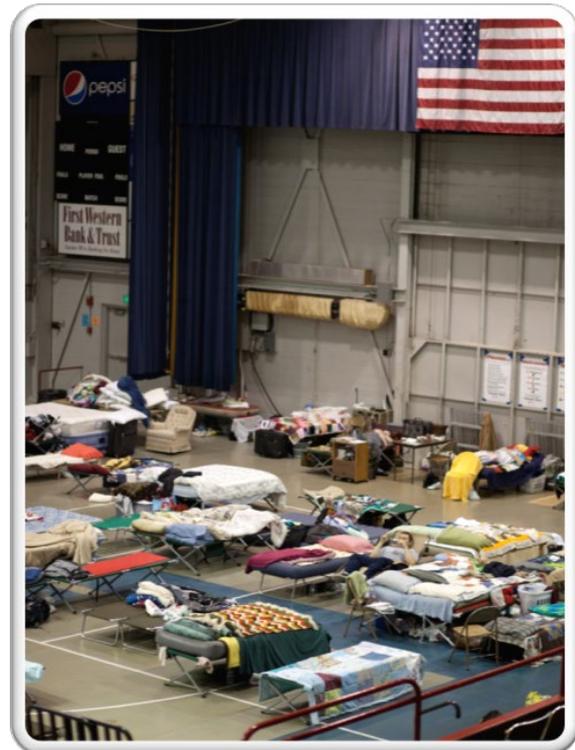
Las lluvias han seguido por tres días más y se espera que las inundaciones lleguen al punto más alto hoy. Las inundaciones han ocasionado desalojos de los residentes de sus casas en anticipación de las aguas crecientes. Se anticipan inundaciones desde sótano al nivel del primer piso.

El asilo de ancianos local está evaluando la situación para determinar si será necesario desalojar a los residentes.

El Funcionario de Enlace, con la ayuda del Funcionario de Información Pública, está en comunicación con los dueños de negocios para determinar si alguno de sus químicos almacenados se verán afectados por las inundaciones, así ocasionando posible contaminación río abajo.

Basándose en las inundaciones anteriores, es de alta prioridad establecer refugios para los desalojados en fase temprana. El Plan de Operación de Emergencia identificó con anticipación los siguientes refugios: el auditorio de la Universidad de Lawrence y la escuela intermedia de Lafayette.

Debido a la complejidad del incidente, el Comandante del Incidente ha expandido la Sección de Operaciones para incluir un grupo de desalojo. El supervisor del grupo de desalojo se comunica de inmediato con el presidente de la Universidad de Lawrence y el director de la escuela intermedia de Lafayette para comenzar el proceso de establecer refugios en aquellas instalaciones.



Visual 6: Comprobación de conocimientos



Pregunta de
Discusión

Usted es un enlace de la Cruz Roja Americana en el Centro de Operaciones en Emergencia e imprime una lista de las ubicaciones de los materiales necesarios para montar los refugios. Los materiales almacenados en las dos instalaciones son adecuados para satisfacer las necesidades iniciales. Tanto la Universidad como la escuela intermedia están implementando sus planes respectivos y estableciendo el personal necesario para apoyar los requisitos del refugio.

¿Cuál característica de gestión del NIMS se demuestra?

Visual 7: Comprobación de conocimientos



Debido a la complejidad del incidente, el Comandante del Incidente ha expandido la Sección de Operaciones para incluir un grupo de desalojo.

Pregunta de **¿Cuál característica de gestión del NIMS se demuestra?**
Discusión

Visual 8: Comprobación de conocimientos



Pregunta de
Discusión

Usted es el Jefe de Bomberos de la ciudad y está evaluando la estructura de supervisión necesaria para manejar el personal del Puesto de Comando del Incidente.

También solicita a representantes superiores del sector de atención médica y de obras públicas que ayuden a desarrollar objetivos para proteger a los residentes del asilo de ancianos y los recursos críticos de agua de la comunidad.

**¿A cuáles tres características de gestión del NIMS apoya usted?
Converse sobre todos los que correspondan.**

Visual 9: Escenario de inundaciones en la ciudad Esmeralda: Actualización 2

El grupo de desalojo reporta que propietarios de vivienda están comenzando a trasladar a sus familias fuera del área. La Cruz Roja Americana ha abierto dos refugios, uno en el auditorio de la Universidad de Lawrence y uno en la escuela intermedia de Lafayette.

El asilo de ancianos está intentando trasladar a 55 pacientes de su centro de enfermería especializada y solicita asistencia de los Servicios Médicos de Emergencia, el Departamento de Bomberos y la compañía de autobuses escolares.



Visual 10: New: Discussion Point

Químicos Acme reporta que el primer piso de su planta de procesamiento de químicos se ha inundado. No reportan ninguna liberación de químicos pero están vigilando de cerca a su instalación.

El Centro de Operaciones de Emergencias recibe llamadas de ciudadanos preocupados que se preguntan sobre la seguridad del agua potable municipal. Se expresan inquietudes sobre el bienestar de las aves acuáticas y los peces del río y del lago porque el turismo, la pesca y la caza son una parte importante de la economía del área.

Se necesitan recursos adicionales para desalojar, refugiar, colocar bolsas de arena, vigilar el nivel del agua y los químicos, controlar el tránsito y asegurar el lugar en otros Puestos de Comando del Incidente. Varios helicópteros de los medios han arribado al área para grabar las operaciones en curso.

Visual 11: Comprobación de conocimientos



Pregunta de Discusión

El Estado Mayor se junta de inmediato y comienza a desarrollar estrategias. Los jefes del Estado Mayor están:

- Evaluando necesidades de personal y supervisión en el Puesto de Comando del Incidente.
- Identificando carencias de recursos.
- Actualizando documentos de planificación.

¿A cuáles características de gestión del NIMS apoyan? Converse sobre todas las que correspondan.

Visual 12: Comprobación de conocimientos



Pregunta de
Discusión

Usted es el Jefe de la Sección de Operaciones en el Puesto de Comando del Incidente y solicita que toda comunicación de la respuesta se efectúe mediante un grupo de frecuencias predeterminadas. También recuerda a todos en el campo que usen lenguaje sencillo.

¿A cuáles características de gestión del NIMS apoya usted? Converse sobre todas las que correspondan.

Visual 13: Comprobación de conocimientos



Pregunta de
Discusión

La Sección de Operaciones ha determinado que se asignará a los Servicios Médicos de Emergencia, el Departamento de Bomberos y la compañía de autobuses escolares para el desalojo del asilo de ancianos. Todos se reunirán en la alcaldía y serán despachados, según sea apropiado, para comenzar el movimiento rápido y seguro de los residentes a sus refugios provisionales.

¿Cuál característica de gestión del NIMS se demuestra?

Visual 14: Escenario de inundaciones en la ciudad Esmeralda: Actualización 3

El plan de emergencia del asilo de ancianos exige que se trasladen los residentes con necesidades de cuidados intensivos al hospital comunitario. Los residentes sin necesidades de cuidados intensivos se trasladarán a refugios.

La Cruz Roja Americana y el Ejército de Salvación están colaborando para manejar los refugios y proporcionar alimentos a los residentes desplazados.

El Departamento de Obras Públicas y el Departamento de Salud están vigilando la entrada de agua a la Planta de Tratamiento de Aguas, buscando señales de contaminación por químicos. Equipos del Departamento de Obras Públicas colocan bolsas de arena para proteger la Planta de Tratamiento de Aguas.



Visual 15: Comprobación de conocimientos



Pregunta de
Discusión

Usted es el presidente de la Universidad de Lawrence. Usted y el gerente de Refugios de la Cruz Roja Americana se han comunicado con el Puesto de Comando del Incidente sobre la capacidad de satisfacer las necesidades nutricionales y farmacéuticas a largo plazo de los residentes ancianos. El Funcionario de Enlace solicita asistencia del Centro de Operaciones de Emergencias.

¿Cuál característica de gestión del NIMS se demuestra?

Visual 16: Comprobación de conocimientos

Usted es el director de la escuela intermedia. Usted y el Gerente de Refugios notifican al Puesto de Comando del Incidente que varias personas se quejan de calambres abdominales, diarrea y vómitos. Usted solicita la asistencia de personal médico y de salud pública. También solicita suministros de saneamiento, camas y artículos de aseo adicionales.



Pregunta de
Discusión

El Jefe de la Sección de Operaciones solicita asistencia adicional del Centro de Operaciones de Emergencias para despachar un equipo de monitoreo especializado al refugio para investigar un posible brote. Los resultados de la investigación serán compartidos con los departamentos de Salud y de Obras Públicas.

¿A cuál característica de gestión del NIMS apoya usted? Converse sobre todas las que correspondan.

Visual 17: Escenario de inundaciones en la ciudad Esmeralda: Actualización 4

Los niveles del río han bajado continuamente y los propietarios de propiedades residenciales están ansiosos e intentando regresar a sus propiedades. Equipos de servicios públicos están ayudando a los equipos municipales de inspección de edificios para inspeccionar las casas desalojadas para seguridad e integridad estructural antes de permitir que los residentes vuelvan. Se vigilan la calidad del agua potable, las actividades de limpieza y la evaluación de daños están comenzando.

La Cruz Roja Americana y el Ejército de Salvación informan que la mayoría de los desalojados han encontrado vivienda provisional a largo plazo. Muy pocos de los desalojados permanecen en los refugios, y se espera que los refugios se cierren pronto.

El personal del Departamento de Salud de la ciudad Esmeralda, junto con representantes de los Departamentos de Salud del Condado y del Estado, vigilan las entradas de agua y el agua potable de la ciudad para señales de contaminación. Hasta el momento, no se ha detectado nada significativo. El Departamento de Salud del Condado también vigila los pozos particulares según solicitado por los propietarios de terrenos.

El asilo de ancianos informa que las aguas han retrocedido del edificio y que se comienzan los procedimientos de limpieza. Esperan terminar la limpieza, incluyendo las inspecciones obligatorias por parte del Departamento de Salud del Estado, dentro de una semana.

Ya que las actividades se cambian de la respuesta a la recuperación, el alcalde de la ciudad ha pedido que el Comandante del Incidente se prepare para desmovilizar y transferir el mando del incidente a un Comando Unificado compuesto por el Centro de Manejo de Emergencias, al Departamento de Salud y el Departamento de Obras Públicas de la ciudad Esmeralda.

Este Comando Unificado recientemente formado se enfocará en restablecer los servicios esenciales, proveer para un regreso seguro de los residentes desplazados y llevar a cabo una evaluación minuciosa de los daños. La transferencia del mando será realizada al final del próximo período operacional.

Visual 18: Comprobación de conocimientos



Pregunta de

Discusión

Al comenzar el proceso de finalizar las operaciones de refugio, el Supervisor de Operaciones en Desastre de la Cruz Roja Americana ha ordenado que usted empiece a reasignar al personal de los refugios y liberar a aquellos que ya no son necesarios. Usted ordena al personal liberado que registre su salida.

¿A cuál característica de gestión del NIMS apoya? Converse sobre todas las que correspondan.

Visual 19: Comprobación de conocimientos



Pregunta de Discusión

Usted es el director de la escuela intermedia. Al comenzar el proceso de finalizar las operaciones de refugio, usted aún se preocupa por la enfermedad que padecieron los residentes en su instalación, la cual fue confirmada como una enfermedad transmitida mediante los alimentos donados. Ya que la escuela se reanuda pronto, usted quiere volver a asegurar al personal de la escuela y a los padres de los alumnos que no existen riesgos remanentes. Usted solicita al recién formado Comando Unificado que proporcione una transmisión de información pública y un representante del Departamento de Salud que pueda compartir información sobre la enfermedad y responder preguntas.

¿Cuál característica de gestión del NIMS se demuestra?

Visual 20: Resumen de la lección 5

Usted ha finalizado la lección 5.

En esta lección, usted ha:

- Identificado cómo las características de gestión del Sistema Nacional de Manejo de Incidentes (NIMS) se aplican en roles específicos.
- Identificado cómo las características de gestión del Sistema Nacional de Manejo de Incidentes (NIMS) se aplican en situaciones específicas.

Visual 21: Resumen del curso

Usted ya ha finalizado este curso.

Ahora, será capaz de:

- Explicar los principios y la estructura básica del Sistema de Comando de Incidentes (ICS, por sus siglas en inglés).
- Describir las características de gestión del NIMS que forman la base del ICS.
- Describir las áreas funcionales del ICS y los roles del Comandante del Incidente y el personal de mando.
- Describir los roles del Estado Mayor dentro del ICS.
- Identificar cómo las características de gestión del NIMS se aplican al ICS en una variedad de roles y disciplinas.

Visual 22: Instrucciones para el examen final de IS-100.c

Al completar el repaso, siga estas instrucciones para el examen final:

1. Tome unos momentos para repasar el manual del alumno e identificar todas las preguntas que tenga
2. Asegúrese de obtener respuestas a todas sus preguntas antes de comenzar el examen final
3. Para tomar el examen en internet...
 - Visite la página de <http://training.fema.gov/IS/crslist.asp> y haga clic en el enlace para IS-0100.c.
 - Haga clic en "Tomar Examen Final."
 - Lea cada parte cuidadosamente.
 - Verifique su trabajo antes de enviar sus respuestas.

Certificado de finalización

Para recibir un certificado de finalización, deberá tomar el examen final de selección múltiple y obtener un puntaje de 75 por ciento en el examen.

Al finalizar el examen final exitosamente, usted recibirá un correo electrónico con un enlace que lo llevará a la certificación electrónica.

Evaluación del curso

Es importante que complete el formulario de evaluación del curso. Se usarán sus comentarios para evaluar la eficacia del curso y realizar cambios para versiones futuras.

Utilice los formularios de evaluación del curso que la organización que patrocina el curso le proporciona.